

## DT - Documento Tecnico

### CERTIFICAZIONE A FRONTE DI UN DOCUMENTO TECNICO



#### DESTINATARI

- Alle aziende che vogliono valorizzare il proprio processo, prodotto o servizio garantendone specifiche caratteristiche o performance sia di tipo qualitativo che di tipo ambientale, etico e per un suo utilizzo sicuro.
- A tutte le aziende sia che operino nel mercato B2B che in quello B2C.
- Alle aziende che vogliono garantire il rispetto di specifiche contrattuali con i propri clienti.

#### IL CONTESTO

Insieme agli obblighi di legge, si stanno diffondendo sempre di più standard volontari per valorizzare e differenziare i prodotti in un mercato caratterizzato da una forte competizione tra le imprese.

La certificazione a fronte di un DT consente alle imprese di valorizzare il proprio processo, prodotto o servizio garantendone le caratteristiche e le performance. Questo tipo di certificazione è molto diffusa per esempio nel settore agroalimentare, in quello dei prodotti da costruzione e dei dispositivi medici e può essere, più in generale, utilizzata in qualsiasi contesto come strumento distintivo.

Inoltre, in funzione della necessità dell'azienda committente del servizio, questa certificazione può garantire tanto aspetti di sicurezza nel suo utilizzo, quanto requisiti di tipo ambientale o etici, così come può rappresentare la miglior garanzia in termini di rintracciabilità e origine delle materie prime.

Questa certificazione concorre quindi ad incrementare il grado di fiducia, ad accrescere l'informazione sul mercato ed a migliorare la concorrenza e gli scambi commerciali per favorire una migliore qualità di prodotti e servizi a vantaggio di tutta la collettività.

#### IL SERVIZIO

Il servizio consiste nella predisposizione assieme al committente (azienda o associazioni di aziende) di un Documento Tecnico contenente i requisiti da certificare. Il documento ha carattere pubblico e la sua emissione da parte di Certiquality prevede la validazione da parte della sua Commissione Tecnica dove è sottoposto ad un'analisi dei rappresentanti dei produttori e dei consumatori e di un esperto di settore. A seconda delle specifiche contenute del Documento Tecnico è possibile che siano richieste l'effettuazione di prove analitiche su un campione di prodotto.

## VANTAGGI

- Fornisce un valido supporto per dimostrare e comunicare la qualità intrinseca di un prodotto o di un servizio o la sua qualità etica, ambientale.
- È uno strumento di chiarezza nelle relazioni tra cliente e fornitore.
- È una certificazione rilasciata mediante un documento tecnico analizzato e validato.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

- Audit in campo
- emissione del rapporto di audit

Al termine dell'iter di certificazione viene rilasciato un certificato che attesta la rispondenza del prodotto o del servizio ai contenuti del Documento Tecnico. Può essere necessaria l'effettuazione di prove analitiche in caso la specifica del Documento Tecnico lo richieda.

## REFERENZE

ATM MILANO  
IREN MERCATO  
LA LINEA VERDE  
CONSORZIO PRODUTTORI LATTE DI MILANO  
SYNGENTA ITALIA  
MONSTER ITALIA  
NOVAMONT  
MELEGATTI  
GUABER  
FONTI DI VINADIO  
MARAZZI  
CASALGRANDE PADANA  
EUTOURIST  
GRUPPO MAURO SAVIOLA  
PANARIA GROUP  
BURGO GROUP  
EMILCERAMICA  
RONDINE  
BASF  
ESI  
SALUMI SAN MICHELE  
CG SALUMI  
ESI  
ALMECA  
MITILI CESENATICO  
COMPASS GROUP

