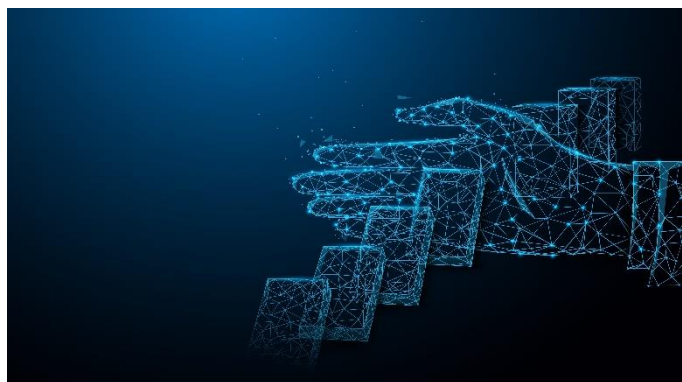


CERTIFICAZIONE
ISO 22301:2012
BUSINESS CONTINUITY



DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutte le organizzazioni che desiderino definire e migliorare la propria gestione della continuità del business aziendale e dimostrare la solidità del proprio sistema ai propri stakeholders.

Alcuni settori particolarmente interessati:

- Imprese di logistica;
- Imprese di servizio;
- Settore delle telecomunicazioni;
- Settore IT;
- Industrie farmaceutiche;
- Imprese manifatturiere;
- Industria di processo;
- Imprese delle filiere agroalimentari.

IL CONTESTO

In un mercato sempre più competitivo si rende necessario assicurare in ogni momento la fornitura del servizio (o del prodotto) ai clienti.

Per garantire questa continuità è necessario dotarsi di strumenti di prevenzione e reattivi, dato che possono verificarsi situazioni inattese e comunque non prevedibili che possono pregiudicare la struttura produttiva o distributiva. A titolo esemplificativo eventi catastrofici naturali, atti di sabotaggio, atti

terroristici, turbolenze dei mercati, interruzione della supply chain per fornitori critici, default dei sistemi informatici.

Alla luce di questo quadro di riferimento lo schema ISO 22301 fornisce l'approccio sistemico e gli strumenti necessari per predisporre un adeguato piano di prevenzione e di emergenza per affrontare le situazioni critiche.

IL SERVIZIO

Il servizio di Certificazione a fronte della Norma ISO 22301 consiste nella verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione con particolare riferimento ai seguenti elementi: modalità di identificazione dei fenomeni che possono ripercuotersi sul business, analisi dei rischi che ne conseguono nella valutazione dei relativi impatti, definizione dei sistemi di monitoraggio e governo delle attività, sviluppo di piani e programmi volti a minimizzare gli impatti, sviluppo di procedure finalizzate a gestire situazioni emergenziali.

L'output del servizio, oltre a rilasciare la certificazione in caso di verifica positiva, è anche quello di segnalare gli ambiti di miglioramento che l'organizzazione può perseguire.

VANTAGGI

La certificazione a fronte della Norma ISO 22301 consente di ottenere diversi vantaggi:

- consolidare la resilienza dell'organizzazione, e avere la garanzia della minimizzazione dei tempi di ripristino delle attività in caso di evento avverso;
- contenere le perdite al minimo grazie a solidi piani di continuità;
- disporre di un vantaggio competitivo nei momenti di crisi;
- dare maggiore garanzia di affidabilità e stabilità ai clienti, garantendo tempi e modi per le forniture nel caso di interruzioni nell'operatività;
- proteggere gli asset aziendali;
- ottenere possibili riduzioni dei premi assicurativi;
- identificare gli elementi di miglioramento del sistema di gestione della Business Continuity grazie alle verifiche periodiche da parte di Certiquality.

ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di Certificazione prevede:

- La di mantenimento. richiesta di offerta;
- L'accettazione dell'offerta;
- Lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo);
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage);
- la gestione di eventuali carenze rilasciate;
- la delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica Certiquality;
- verifiche di mantenimento.

DOCUMENTAZIONE DI APPROFONDIMENTO E FORMAZIONE

Certiquality integra le attività in campo con un programma di corsi di formazione a catalogo e in aula.

