

CERTIFICAZIONE ISO/IEC 42001

Artificial Intelligence



DESTINATARI

Il servizio è rivolto alle Organizzazioni, nel ruolo di sviluppatori, fornitori o utenti di sistemi di AI, che necessitano di un **guida per la gestione dei sistemi di intelligenza artificiale (AI)**. Il ricorso a sistemi di AI e ML - Machine Learning, una delle tecniche principali utilizzate nell'AI - sollevano infatti diversi interrogativi, legati al livello di trasparenza e comprensione dei sistemi decisionali automatizzati, la natura dei dati usati per l'addestramento dei sistemi, il grado di autonomia di un sistema di AI.

IL CONTESTO

Lo standard ISO 42001 si pone come obiettivo di fornire alle Organizzazioni, di qualsiasi dimensione e ambito di attività, gli **strumenti per governare i processi di AI**, fornendo al mercato le garanzie di un **uso etico, responsabile, affidabile e sicuro** dell'AI.

L'AI è sempre più applicata in contesti che usano la tecnologia a supporto dei processi aziendali, dalla sanità alla finanza, dall'energia ai trasporti, dalle risorse umane all'entertainment.

L'introduzione dell'AI in processi finora basati sul pensiero umano, porta con sé una serie di dubbi etici e di rischi legati, ad esempio, al

conferimento di poteri decisionali a strumenti automatici.

Questi strumenti modificano infatti il loro comportamento nel tempo e potrebbero essere influenzati da fattori non trasparenti ed estranei alla volontà dei proprietari dei processi.

L'enfasi principale della norma ISO 42001 ruota attorno all'integrazione del sistema di gestione all'interno delle strutture esistenti di un'Organizzazione, e definisce un metodo strutturato per gestire i rischi e le opportunità associati all'intelligenza artificiale, bilanciando innovazione e governance.

IL SERVIZIO

Lo standard può essere riassunto in tre elementi di azione principali che le organizzazioni devono completare per implementarlo: c'è una chiara attenzione alla **valutazione del rischio**, al **ruolo della governance** e alla **conformità come processo continuo**.

La certificazione ISO 42001 è volta ad aiutare le organizzazioni a trarre il massimo valore dall'IA in modo sicuro ed efficiente. In quanto tale, lo standard è un valido strumento per :

- Migliorare la qualità, la sicurezza, la tracciabilità, la trasparenza e l'affidabilità delle applicazioni di AI, nonché risolvere alcune sfide di implementazione;
- Creare maggiore fiducia nei sistemi di AI;
- Ridurre i costi di sviluppo dell'AI;
- Mantenere la conformità normativa;
- Soddisfare le aspettative dei clienti, del personale e di altre parti interessate in merito all'uso etico e responsabile dell'AI;
- Migliorare l'efficienza e la gestione del rischio.

VANTAGGI

La certificazione ISO 42001 rappresenta un valido strumento per la gestione della Compliance Aziendale, per il rispetto dei requisiti imposti dalla legislazione nazionale ed europea (Artificial Intelligence Act).

Offre garanzie per uno sviluppo etico dell'intelligenza artificiale ed un metodo strutturato per gestire i rischi e le opportunità associati all'intelligenza artificiale in equilibrio tra innovazione e governance.

Inoltre, essendo il primo standard al mondo per i sistemi di gestione dell'AI, lo standard ISO 42001 fornisce una guida preziosa per il settore tecnologico in rapida evoluzione.

ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di certificazione, a seguito della compilazione del questionario informativo e della accettazione dell'offerta, prevede:

- Lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- Lo svolgimento dell'audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- La gestione di eventuali carenze rilasciate
- La delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica Certiquality
- Audit annuali per il mantenimento del certificato

DOCUMENTAZIONE DI APPROFONDIMENTO E FORMAZIONE

Certiquality integra le attività in campo con corsi di formazione a catalogo e in aula.

