

# SUPPLY CHAIN AUDIT SERVICE



## DESTINATARI

Il Supply Chain Audit Service è rivolto ad organizzazioni strutturate di medio-grande dimensione che presentano:

- una elevata complessità; organizzativa;
- dipendenza da requisiti/vincoli cogenti;
- particolare criticità da gestire in merito ai requisiti contrattuali tra le parti.

## IL CONTESTO

In una catena di fornitura le azioni e le performance a monte e a valle di ogni singola impresa possono incidere significativamente sull'efficienza ed efficacia complessiva di tutte le imprese che fanno parte di una filiera.

Nell'attuale contesto competitivo diversi fattori concorrono a rendere maggiormente "vulnerabile" una impresa o una filiera, minacciandone il conseguimento degli obiettivi.

Una efficiente ed efficace gestione lungo la catena dovrebbe quindi tendere alla limitazione delle componenti di rischio, al fine di evitare di compromettere il perseguimento degli obiettivi.

Supply Chain Audit Service è il nuovo servizio di audit sviluppato da Certiquality per la verifica dei processi dati in outsourcing e per la qualifica e omologazione dei fornitori.

Si tratta quindi di un servizio «su misura» concordato e progettato con il cliente e per conto del cliente stesso e può essere focalizzato su un progetto, su un prodotto/servizio, su un processo o impianto/infrastruttura lungo la catena di fornitura dell'impresa.

## IL SERVIZIO

**Supply Chain Audit Service** ha l'obiettivo di fornire alle imprese uno strumento per mantenere e accrescere il valore lungo la catena di fornitura e tutelare la reputazione aziendale. Il servizio fornisce alle imprese il supporto necessario al **processo di qualifica di un fornitore** e a quello **di controllo della corretta gestione di un processo/servizio affidato a terzi**.

Può interessare le diverse tematiche che impattano sul prodotto/servizio o sulla gestione aziendale, quali:

- ESG
- qualità;
- ambiente;
- Sicurezza sul lavoro;
- etica;
- altri aspetti, quali ad esempio security, data security, gestione dei layout aziendali contenute in capitolati di fornitura, norme, standard internazionali, linee guida, ecc.

## VANTAGGI

Il servizio di Supply Chain Audit serve a:

- ricevere un giudizio indipendente sull'oggetto di ispezione;
- approfondire e indagare l'esistenza di problematiche specifiche;
- essere supportati in mancanza o insufficienza di risorse o di competenze interne;
- eseguire una gap analysis in momenti di riorganizzazione interna;
- procedere alla variabilizzazione dei costi fissi legati agli aspetti di controllo dell'outsourcing (scelta di make or buy);
- valutare gli impatti della legislazione nazionale o internazionale e di settore;
- soddisfare specifiche richieste della casa madre a livello internazionale;
- soddisfare specifiche richieste di top clients.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

"Supply Chain Audit Service" si caratterizza secondo un processo riassumibile nelle seguenti fasi:

- comprensione delle esigenze del cliente;
- individuazione della documentazione e delle competenze necessarie;
- emissione dell'offerta tecnica;
- sviluppo progettuale;
- emissione documentazione di ispezione;
- effettuazione dell'ispezione.

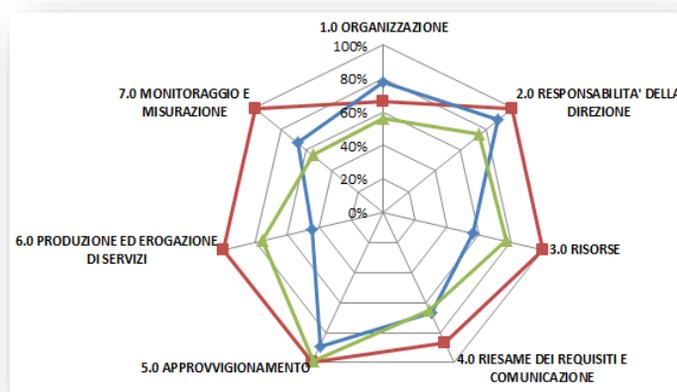
Alla conclusione dell'audit, Certiquality rilascia il Report di ispezione contenente il giudizio di conformità ai requisiti per cui è stato richiesto l'audit e il rating delle prestazioni.

L'organizzazione committente in base ai punti di forza, debolezza riscontrati o di Potenziale rischio, potrà valutare le

eventuali azioni di miglioramento e gli interventi da intraprendere sulla propria catena di fornitura.

L'efficacia del piano di azioni correttive messo in atto dall'organizzazione potrà eventualmente essere valutata da Certiquality con successive verifiche di follow up.

Il servizio è svolto in accordo con i principi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, lo standard internazionale che specifica i criteri generali per garantire competenza, indipendenza e imparzialità e riservatezza nell'attività ispettiva da parte di organismi terzi.



## FORMAZIONE

Certiquality organizza numerosi corsi dedicati ai temi della Governance & risk management e della supply chain. Scoprilì su [www.certiquality.it/formazione](http://www.certiquality.it/formazione)