

SERVIZIO DI ISPEZIONE A FRONTE DELLA NORMA UNI ISO 30415:2021

Gestione risorse umane
Diversità e Inclusione



DESTINATARI

Tutti i tipi di organizzazioni in diversi settori, che siano organizzazioni pubbliche, private, governative o non governative (ONG), indipendentemente dalle dimensioni, dal tipo, dall'attività, dall'industria o dal settore

IL CONTESTO

Diversity and Inclusion" (D&I), Diversità e Inclusione contengono un concetto imprescindibile per tutte le organizzazioni che operano oggi sui mercati: l'importanza e la necessità di integrare e dare valore alle persone pur nelle loro diversità e specificità, creando un ambiente di lavoro veramente inclusivo.

Indipendentemente dalle differenze di età, etnia e cultura, il concetto di diversità e inclusione si sta affermando a livello mondiale come un valore fondamentale all'interno degli ambienti di lavoro.

Per questo motivo UNI ha deciso di tradurre e pubblicare in lingua italiana la norma internazionale ISO 30415:2021 "Gestione delle risorse umane - Diversità e inclusione".

Riconoscere e sfruttare la D&I può essere cruciale per tutte le organizzazioni che cercano di accrescere l'innovazione e migliorare la loro resilienza, sostenibilità e reputazione. In tutte le organizzazioni che sviluppano la propria attività sui mercati globali è infatti possibile trovare risorse provenienti da paesi diversi, con differenti culture.

Compito di chi gestisce il capitale umano (HR) è

proprio quello di saper valorizzare i talenti, le esperienze e le caratteristiche di ciascuno senza distinzione di nazionalità, lingua, identità di genere, abilità e disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni, in modo da creare innovazione, attivare sinergie e rafforzare al contempo le strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

La promozione di una cultura organizzativa diversificata e inclusiva può consentire alle persone di prosperare e fare del proprio meglio in condizioni che consentono una collaborazione e una partecipazione efficaci.

La creazione di organizzazioni più imparziali, più inclusive e socialmente responsabili può aiutare le risorse di un'organizzazione a sviluppare conoscenze, abilità e capacità fondamentali per il proprio sviluppo e benessere personale.

(Fonte UNI.com)

IL SERVIZIO

Certiquality offre alle organizzazioni un servizio di ispezione con rilascio di un certificato di ispezione per identificare le opportunità e i rischi di D&I, il modo in cui possono essere ottimizzati e mitigati e lo sviluppo di strategie di eliminazione dei divari. L'obiettivo del servizio è di valutare l'implementazione e gestione dei requisiti della UNI ISO 30415:2021

VANTAGGI

- indipendenza di giudizio del processo di ispezione
- feedback su problematiche specifiche della norma
- valutazione interna del proprio stato attuale rispetto alle azioni di D&I
- migliore gestione delle risorse e competenze interne
- Riconoscimento dell'impegno assunto dall'organizzazione sui temi DEI (diversity, equity, Inclusion)
- Creazione di un ambiente socialmente sostenibile
- Impatto positivo sull'immagine aziendale
- Promozione di una cultura organizzativa diversificata e inclusiva interna all'organizzazione

ITER DI VALUTAZIONE

Il servizio si caratterizza nelle seguenti fasi:

- comprensione delle esigenze del cliente
- individuazione della documentazione e delle competenze necessarie
- emissione dell'offerta tecnica
- effettuazione dell'ispezione
- emissione documentazione di ispezione
- alla conclusione dell'audit, Certiquality rilascia il Report di ispezione contenente il giudizio di conformità ai requisiti della norma con indicazione di eventuali aree di miglioramento
- Eventuale rilascio del Certificato in caso di valutazione positiva

L'organizzazione in base ai punti di forza, debolezza riscontrati nel corso dell'ispezione e formalizzati nel report, potrà valutare le eventuali azioni di miglioramento individuate e gli interventi da intraprendere.

L'efficacia del piano di azioni correttive e/o preventive messo in atto dall'organizzazione potrà eventualmente essere valutata da Certiquality con successive verifiche di follow up.

