

## CERTIFICAZIONE SR 10 IQNET



### DESTINATARI

Il servizio è rivolto a tutte le organizzazioni che intendono certificare il proprio sistema di gestione della Responsabilità Sociale, indipendentemente dal settore merceologico e dal numero di addetti.

### IL CONTESTO

Un numero crescente di organizzazioni è consapevole dell'importanza di intervenire sull'impatto che le proprie scelte e attività possono avere sulla società e sull'ambiente, così come dei benefici derivanti da una gestione socialmente responsabile per quanto attiene lo sviluppo sostenibile, la salute e il benessere della società.

In aggiunta sono da considerare le crescenti aspettative della società e dei portatori di interessi nei confronti delle organizzazioni nel dimostrare un comportamento etico e nell'adottare una gestione sempre più trasparente.

Al fine di fornire una risposta concreta a queste aspettative, l'ISO ha costituito un gruppo di lavoro che ha elaborato la Norma ISO 26000, guida a supporto delle organizzazioni lungo il percorso verso la responsabilità sociale. Le organizzazioni hanno bisogno di un modello che consenta loro di integrare le raccomandazioni le linee guida ed i principi della ISO 26000 nella loro attività quotidiana. IQNET. SR 10 è uno standard internazionale che permette di integrare la responsabilità sociale nella strategia dell'organizzazione e di comunicare i risultati raggiunti attraverso il conseguimento della certificazione.

### IL SERVIZIO

Certiquality è l'ente di certificazione leader del mercato che ha certificato le prime aziende in Italia secondo la Norma SR 10 IQNET.

La verifica viene svolta da esperti di responsabilità sociale e di stakeholders engagement. Il servizio di certificazione a fronte dello standard SR 10 IQNET. si basa sul ciclo di Deming o PDCA (Plan, Do, check, Act) e la struttura facilita l'integrazione e la compatibilità con gli altri modelli di gestione.

Obiettivo del servizio è anche quello di segnalare gli ambiti di miglioramento che l'organizzazione può perseguire.

## VANTAGGI

La certificazione a fronte della Norma SR 10 IQNET., consente di ottenere diversi vantaggi:

- Posiziona sul mercato l'organizzazione come azienda socialmente responsabile;
- fornisce evidenza di una gestione di eccellenza per la tematica della sostenibilità;
- migliora la comunicazione e la comprensione delle aspettative degli stakeholders attraverso un'analisi del contesto aziendale;
- si integra facilmente con i sistemi di gestione basati sulle norme ISO (9001, 14001, etc) e modelli di eccellenza (EFQM, bilanci di sostenibilità, etc.);
- genera innovazione responsabile.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di Certificazione prevede:

- La richiesta di offerta.
- L'accettazione dell'offerta.
- Lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo).
- Lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage).
- La delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica Certiquality.
- Verifiche di mantenimento.

## COSA VIENE RILASCIATO ALL'AZIENDA CERTIFICATA

A fronte della verifica di certificazione viene rilasciato:

- il certificato Certiquality del sistema di Gestione per la responsabilità sociale;
- il certificato IQNET, passaporto per un accesso internazionale della certificazione, riconosciuto dagli enti di certificazione leader in ambito internazionale;
- la licenza all'uso del Marchio SR 10 IQNET per la Responsabilità Sociale.

