


07.11.2024

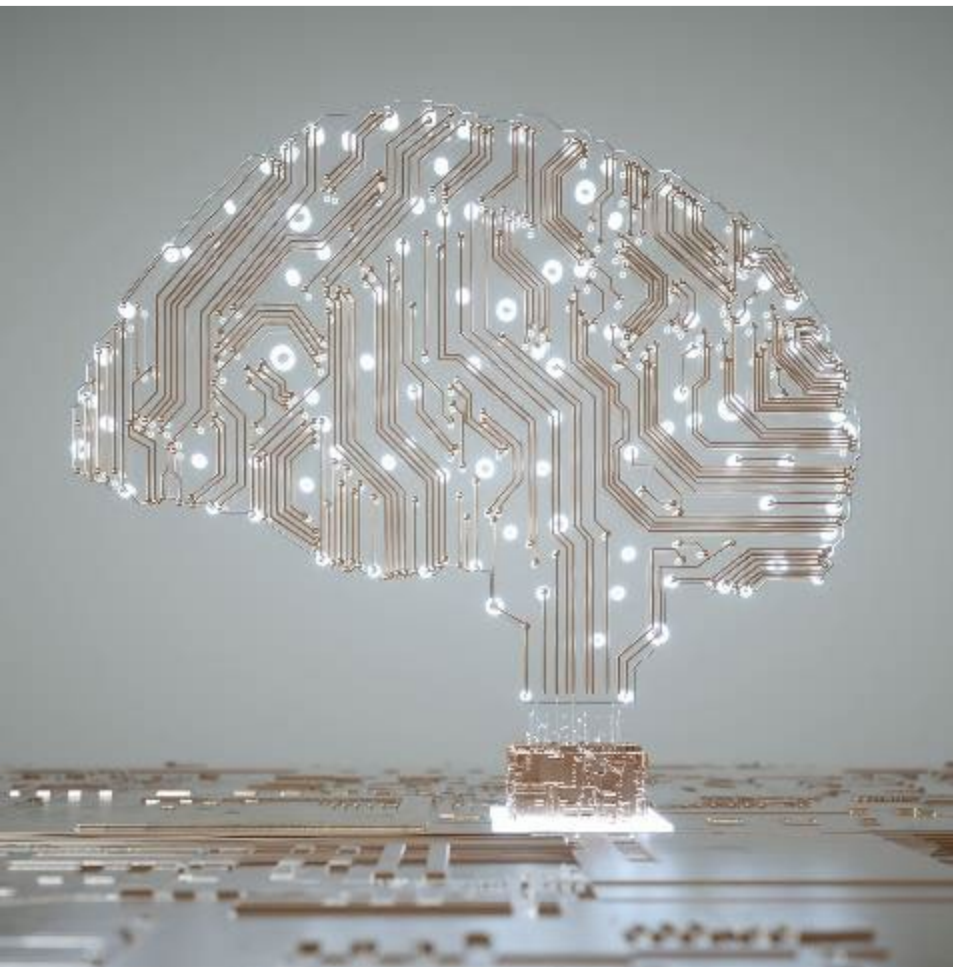


Osservatorio Artificial Intelligence

AI e sviluppo delle competenze: formare i professionisti e organizzazioni di domani

Irene Di Deo – Ricercatrice Senior





Cos'è l'**Intelligenza Artificiale** e quanto è diffusa oggi in Italia?

Quali esempi di **applicazione nei servizi di certificazione**?

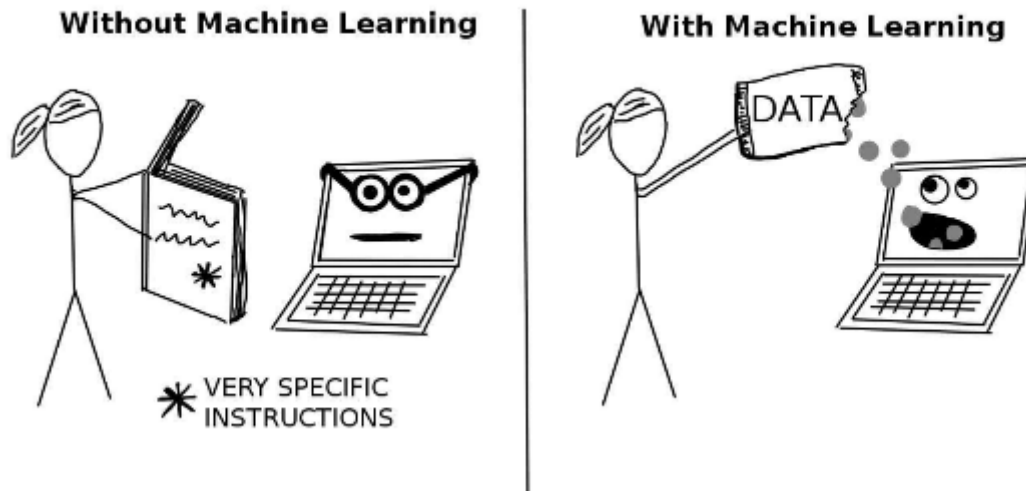
AI & competenze: **quali impatti**

“L'Artificial Intelligence è il ramo della computer science che studia lo sviluppo di **sistemi hardware e software** dotati di **specifiche capacità tipiche dell'essere umano** ed in grado di **perseguire autonomamente** una finalità definita **prendendo delle decisioni** che, **fino a quel momento**, erano solitamente affidate agli esseri umani”

- *Osservatorio Artificial Intelligence*

«The field of study that gives computers the ability to learn without being explicitly programmed»

Arthur Samuel (1959)



Classi di Soluzioni

Text Analysis Classification & Conversation Systems

Image, Video & Audio Analysis Systems

Data Exploration & Prediction Systems Decision Support & Optimization Systems

Recommendation Systems

Process Orchestration Systems

Generative AI

Esempi

- Sentiment Analysis (tickets, social media, marketing...)
- Smistamento mail, documenti...

- Riconoscimento di anomalie o difetti in produzione
 - Rilevamento azioni in video
 - Riconoscimento vocale in ambito sicurezza

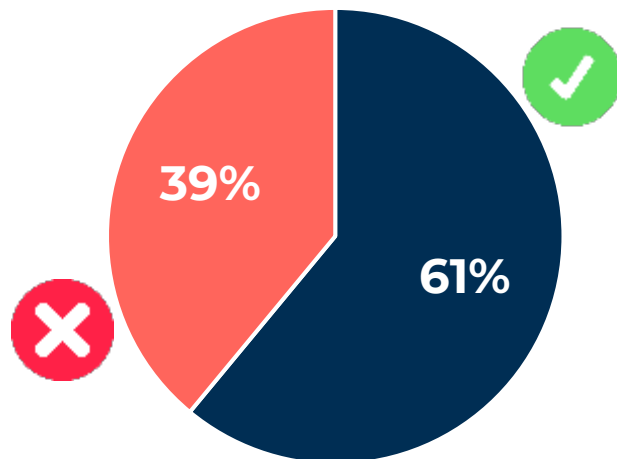
- Predictive maintenance
- Demand forecasting & supply planning

- e-Commerce
- Media and Entertainment
- Social media

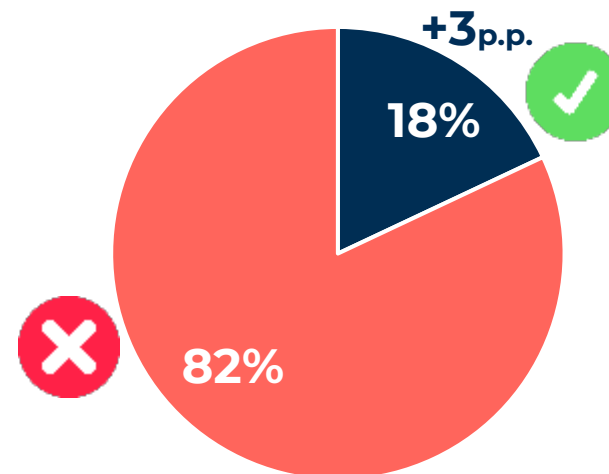
- Soluzioni che permettono il coordinamento intelligente delle varie sezioni di un processo aziendale

- Chatbot basati su LLM (ChatGPT)
- Generazione di immagini e video per campagne pubblicitarie

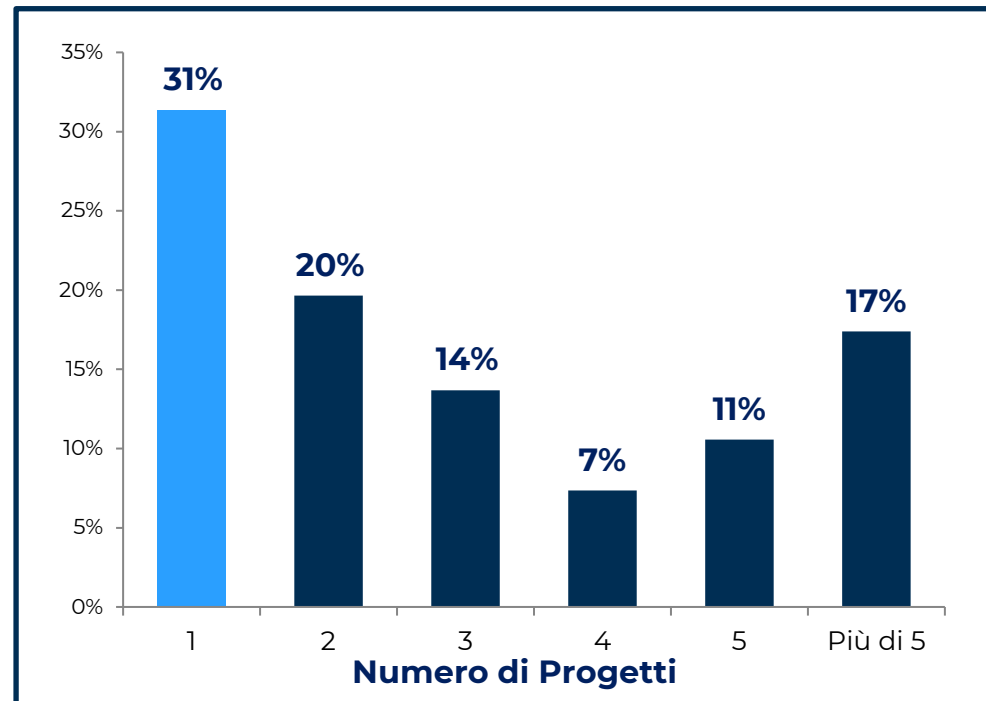
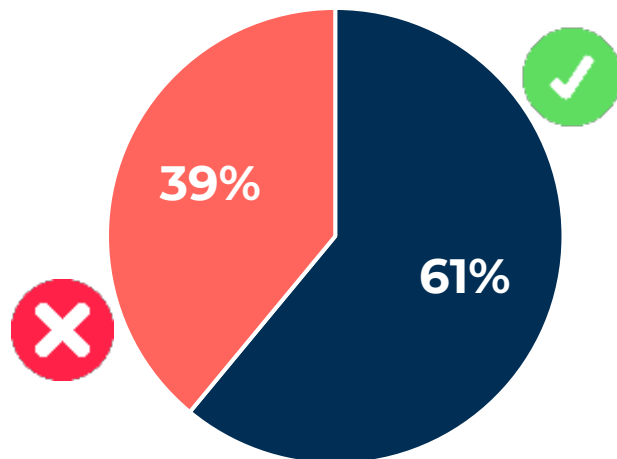
Grandi Imprese



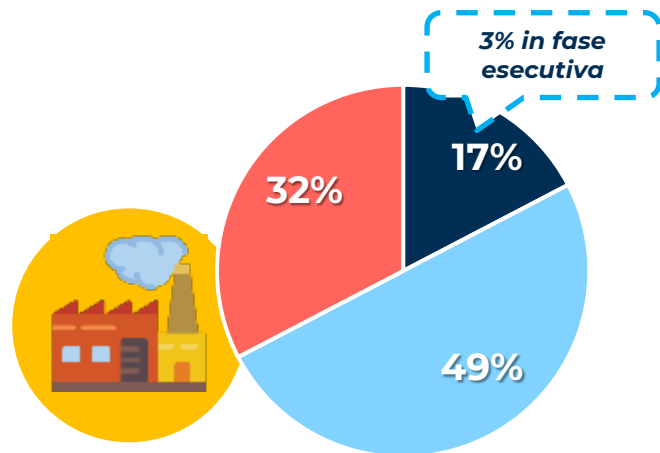
PMI



Grandi Imprese



Grandi imprese



Il 17% delle grandi imprese italiane ha progettualità attive di Generative AI



Progettualità
attive

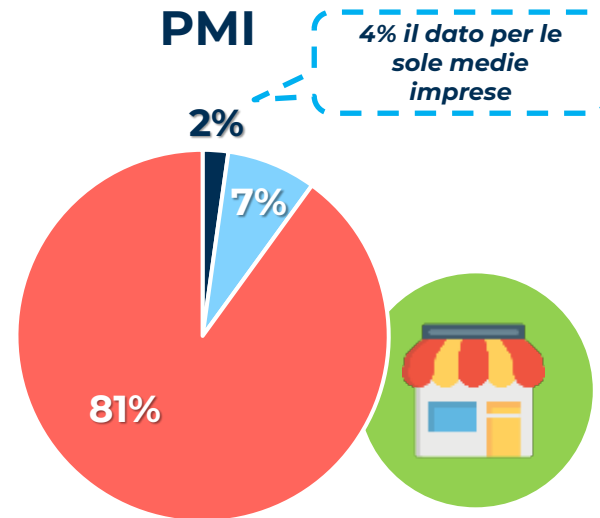


Prime riflessioni
su impatti e
possibili utilizzi



Nessun piano
futuro / idea
progettuale

PMI



Le piccole e medie imprese mostrano ancora un **limitato interesse per la Generative AI**

AI & ESG

AI & Safety

AI & Formazione

AI & ESG

AI & Safety

AI & Formazione

CASO D'USO: SNAM

*«Il progetto nasce con l'obiettivo di supportare i team di **Sustainability** e **Investor Relations** nell'analisi e redazione del bilancio di sostenibilità, al fine di comunicare in modo efficace le iniziative e l'impegno che l'azienda pone sui temi **Ambientali, Sociali e di Governance**»*

Data Analysis

Raccolta e analisi dei KPI estratti dai Bilanci di Sostenibilità

Enabling AI

Supporto automatico alla redazione del Bilancio di Sostenibilità

Scale up

Monitoraggio continuo del posizionamento di mercato

AI & ESG

AI & Safety

AI &
Formazione

Monitoraggio delle
condizioni di salute
tramite wearable

Rilevamento
anomalie e
pericoli in
tempo reale

Riconoscimento vocale e
controllo hands-free

Manutenzion
e predittiva

Formazione immersiva
(tramite VR e AI)

AI & ESG

AI & Safety

AI &
Formazione

SACE PEOPLE SACE - 29 febbraio 2024

SACE lancia Career GPS, il 'navigatore' per orientare le carriere in azienda

SKILLGYM X LEONARDO



L'impatto dell'AI sul mondo del lavoro è un tema che l'Osservatorio sta monitorando dal 2018. Nel 2023, è stata sviluppata una ricerca originale sul panorama italiano

2033

21,2 mln
occupati previsti
(-7% sul 2023)

26,8 mln
occupati necessari
per **equilibrio**
sistema
previdenziale



5,6 mln
posti di lavoro equivalenti
necessari
(25% degli **occupati** al 2023)

2023

50%

Posti di lavoro equivalenti
potenzialmente già
automatizzabili

2033

18%

Posti di lavoro equivalenti
verosimilmente
automatizzati



3,8 mln
posti di lavoro
equivalenti

1,8 mln
Eccesso domanda di
lavoro al 2033 (posti di
lavoro equivalenti)






La GenAI ha avvicinato molti alle opportunità dell'Intelligenza Artificiale, ma è importante non sovrapporle!

"Spiegare con esempi, non con istruzioni": questa è l'idea di base del Machine Learning. Rendi i tuoi «esempi», cioè i tuoi dati, i migliori possibili.

L'impatto dell'AI sul mondo del lavoro risponderà ad una necessità demografica, ma il problema è **lo skills mismatch**



 07.11.2024

 Osservatorio Artificial Intelligence

AI e sviluppo delle competenze: formare i professionisti e organizzazioni di domani

Irene Di Deo – Ricercatrice Senior

Grazie dell'attenzione!