



Mercoledì della Qualità Nuova ISO 9001: novità e norme a supporto

19 aprile 2017
7 giugno 2017
14 giugno 2017
Ore 1430 - 1730

Presentazione

Certiquality organizza incontri riservati a gruppi di 15 persone circa per dare informazioni operative in vista del termine ultimo – previsto nel 2018 – per il **passaggio alla nuova edizione della norma ISO 9001:2015**.

La nuova edizione della norma ISO 9001 ha rinnovato e sottolineato l'importanza di un'approfondita **analisi dei rischi** per garantire continuità nel lavoro e alta qualità del prodotto/servizio, tenendo conto non solo della soddisfazione del cliente, ma anche delle esigenze e aspettative delle parti interessate. Inoltre la complessità socio economica in continua evoluzione negli ultimi anni ha richiesto una maggiore integrazione tra i sistemi di gestione applicati dalle aziende.

Per garantire continuità produttiva e crescita del business è necessario dotarsi di approcci direzionali di prevenzione reattivi: conoscere il contesto in cui un'organizzazione opera, valutare i rischi per il raggiungimento dei suoi obiettivi strategici.

Anche la gestione dei rischi della **Supply Chain** non può essere trascurata: le catene di fornitura stanno diventando sempre più complesse, e le organizzazioni sono sempre più vulnerabili alla perdita di reputazione del marchio e al rischio di perdita finanziaria, derivante da prestazioni legate ai fornitori. La maggior parte delle Organizzazioni non ha una buona informazione sull'85% dei fornitori diretti, e molto spesso, poca o nessuna conoscenza del processo, delle persone e macchine che forniscono il prodotto o servizio. In una catena di fornitura le azioni e le performance a monte e a valle di ogni singola impresa possono incidere significativamente sull'efficienza ed efficacia complessiva di tutte le imprese che fanno parte di una filiera.

Programma

1430	Alessandra Peverini	ISO 9001:2015 – novità e approccio al rischio
1545	Leonardo Froio	Servizi, approfondimenti e audit di controllo a supporto dell'applicazione della norma
1615		Identificazione dei rischi con focus sulla catena di fornitura
1700	Area Formazione	Dibattito necessità formative