

UNI ISO 29990 Formazione non formale

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

- Imprese ed Organizzazioni che hanno come attività principale l'erogazione di corsi di formazione.
- Organizzazioni che - pur occupandosi di altri prodotti/servizi come proprio core business - hanno una funzione aziendale dedicata alla formazione.

IL CONTESTO

La norma ISO 29990 "Learning services for non formal education and training - Basic requirements for service providers" è lo standard internazionale di riferimento per la **FORMAZIONE NON FORMALE**. Quello della formazione non formale - non direttamente collegabile all'istruzione e all'educazione che rilascia certificati a valore legale - rappresenta uno dei settori più importanti per lo sviluppo delle imprese e della società, dal momento che presidia la formazione e l'addestramento dei lavoratori soprattutto la crescita culturale ed umana delle persone

È la prima norma specifica dedicata al settore dell'educazione non formale ed è stata adottata dall'UNI come norma nazionale nel maggio 2011; è perfettamente integrabile ad un Sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001. La norma è dedicata a tutti i Learning Services Providers che si occupano di formazione - sia essa formazione professionale, linguistica o tecnica.

IL SERVIZIO

Quali sono i requisiti principali?

La ISO 29990 è divisa in due parti essenziali:

la prima riguarda tutte le fasi del processo formativo, dalla progettazione alla verifica. Si riferisce tanto alla progettazione e realizzazione; dell'offerta formativa nella sua globalità, tanto del singolo corso o evento formativo;

la seconda parte invece definisce i requisiti gestionali, fra i quali sono fondamentali:

- il business plan;
- il risk assessment;
- il financial management.

La norma ISO 29990 dà particolare risalto alle aspettative degli stakeholder e pone attenzione in modo specifico agli utenti del servizio (in quanto fruitori del servizio formativo stesso).

I VANTAGGI

La certificazione secondo la norma ISO 29990:

- ✓ dà garanzia della qualità dell'educazione offerta;
- ✓ dà garanzia dell'efficacia organizzativa dei processi attivati nell'organizzazione;
- ✓ è integrabile e dà completezza ai sistemi di gestione aziendale conformi alla norma ISO 9001.

ITER DI CERTIFICAZIONE

Eventuale visita Preliminare;

- ✓ Audit di Certificazione;
- ✓ emissione del Certificato;
- ✓ Audit di Sorveglianza;
- ✓ Audit di Rinnovo dopo 3 anni



CONTATTI Settore HSE e Compliance – istruzione@certiquality.it – 02.86968609

www.certiquality.it