

UNI 11034

Servizi all'infanzia



A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

- Organizzazioni che erogano servizi alla prima infanzia (fascia di età 0-3 anni), servizi alla prima infanzia integrati strutturalmente con servizi educativi rivolti anche alla fascia 3-6 anni, servizi educativi progettati per la fascia 0-6 anni.
- Organizzazioni che erogano servizi integrativi ai nidi d'infanzia, centri per bambini e genitori, centri/spazi gioco, centri di infanzia.
- Servizi Educativi Territoriali.

IL CONTESTO

Negli ultimi anni, l'innalzamento degli standard qualitativi dei servizi rivolti ai più piccoli si è confermato come uno dei principali obiettivi della Pubblica Amministrazione. La UNI 11034 è la norma che fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia e può essere applicata a tutte le organizzazioni che erogano servizi alla prima infanzia - quali nidi, centri per bambini e genitori, centri/spazi gioco - e Servizi Educativi Territoriali.

Certificarsi secondo tale norma significa non solo sviluppare e mantenere attiva una modalità di gestione puntuale orientata al "fare in qualità", ma anche garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione mirati al massimo soddisfacimento del benessere del bambino e degli utenti coinvolti.

IL SERVIZIO

Certiquality offre il servizio di certificazione ai sensi della norma UNI 11034 a tutte le strutture, sia pubbliche sia private, che erogano: servizi alla prima infanzia (fino a 3 anni); servizi alla prima infanzia integrati strutturalmente con servizi educativi rivolti anche alla fascia di età 3-6 anni; servizi educativi progettati per la fascia 0-6 anni.

L'osservanza alla norma si caratterizza, in particolare, per le modalità di gestione riguardanti i seguenti aspetti:

- comunicazione da e verso le famiglie;
- gestione degli spazi e degli arredi;
- formazione del personale;
- progettazione ed attuazione del progetto educativo e relativa verifica;
- progettazione e introduzione di servizi innovativi.

Il certificato ha validità triennale e l'iter per il suo ottenimento prevede:

- una verifica preliminare (facoltativa), condotta prima di avviare le fasi formali della certificazione e volta ad analizzare eventuali lacune del sistema implementato;
- una verifica di certificazione (documentale ed in campo), che ha lo scopo di accertare che il sistema sia efficacemente messo in pratica.

I VANTAGGI

- ✓ L'implementazione di un sistema di gestione secondo i principi della norma UNI 11034 ha tra i principali vantaggi:
- ✓ garantire e comunicare una migliore affidabilità e sicurezza del servizio erogato, con particolare attenzione sia ai bambini che alle esigenze dei genitori;
- ✓ assicurare l'impegno professionale e la formazione continua del personale della struttura con relativi controlli sulla progettazione dei servizi;
- ✓ un costante coinvolgimento delle famiglie attraverso la pianificazione di incontri con i genitori volti alla condivisione del progetto educativo mirato alla centralità del bambino e del suo benessere;
- ✓ opportunità di partecipare a bandi pubblici, acquisendo un punteggio superiore.

