

## CERTIFICAZIONE SA8000

Responsabilità  
Sociale per le Imprese



### DESTINATARI

Applicabile a tutti i settori merceologici previsti dall'EA (European co-operation for Accreditation), a prescindere dalle dimensioni e dalla collocazione geografica dell'organizzazione. La certificazione deve interessare la globalità dei processi e dei siti dell'organizzazione stessa.

### IL CONTESTO

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000 è uno strumento che le organizzazioni possono scegliere di adottare per fornire garanzie al mercato e soprattutto ai propri clienti che i propri prodotti e/o servizi sono realizzati nel rispetto dei lavoratori, con attenzione ai seguenti requisiti: mancato utilizzo di lavoro minorile e lavoro obbligato, mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, libertà d'associazione, assenza di pratiche discriminatorie e/o coercitive, definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa, coinvolgimento dei propri partner nella diffusione di tali valori lungo tutta la catena di fornitura. I criteri di valutazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000 sono contenute nella norma SA8000:2014 messa da SAI (Social Accountability International).

### IL SERVIZIO

Certiquality propone il servizio di certificazione SA 8000:2014, come strumento di garanzia della credibilità e della competenza dei diversi "attori" coinvolti nelle attività di sensibilizzazione, progettazione, realizzazione, gestione, miglioramento e verifica del Sistema di Responsabilità Sociale SA 8000.

Gli audit sono condotti da personale altamente qualificato e sono rivolti ad organizzazioni di qualunque settore merceologico.

La certificazione SA 8000:2014 è costituita da otto macro requisiti prestazionali che riguardano: Lavoro infantile, Lavoro obbligato, Salute e sicurezza sul luogo di lavoro, Discriminazione, Pratiche disciplinari, Libertà di associazione e contrattazione collettiva, Retribuzione, Orario di lavoro, più un nono requisito che riguarda il sistema di gestione e il controllo della catena di fornitura.

Lo standard SA 8000 (Social Accountability) è stato elaborato e pubblicato ufficialmente il 15 ottobre 1997 da CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency) e successivamente aggiornato da SAI (Social Accountability International). Certiquality è partner del progetto Network Lavoro Etico (NLE) costituito dal [CISE](#) (Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico - Azienda Speciale della Camera di Commercio della Romagna (Forlì-Cesena-Rimini) per la promozione e certificazione dei Sistemi di Responsabilità Sociale delle imprese sulla base della norma SA 8000. CISE è accreditato da SAAS (Social Accountability Accreditation Services) per il rilascio della certificazione SA 8000. Certiquality partner del progetto NLE ([www.lavoroetico.org](http://www.lavoroetico.org)) promuove la certificazione etica tra i propri Clienti e può offrire tramite CISE il servizio di certificazione sulla base dello standard SA 8000:2014.

## VANTAGGI

La certificazione SA 8000 può consentire di:

- Far crescere la reputazione dell'azienda quale fornitore-erogatore affidabile di beni e servizi;
- Avere un riconoscimento a livello internazionale dato che è riconosciuta universalmente come lo standard più sicuro (Gold) in materia di responsabilità sociale;
- Aiutare le aziende nel garantire la gestione del personale, nel rispetto della normativa cogente;
- Migliorare costantemente le performance del personale;
- Accrescere la fiducia sia interna che esterna verso l'organizzazione, da parte di dipendenti, produttori, retailer, fornitori, consumatori e altre parti interessate.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

La procedura SAAS 200:2019 prevede una nuova modalità di gestione della tempistica degli audit di certificazione, rinnovo e mantenimento per tutti i nuovi contratti sottoscritti (certificazioni o rinnovi).

Le principali fasi dell'iter di certificazione, rinnovo e sorveglianza sono:

- **Pre-audit** – FACOLTATIVO (attualmente già previsto):
- **Verifica preliminare** su esplicita richiesta dell'organizzazione per la valutazione dello stato di implementazione dei requisiti dello standard SA 8000 con indicazione dei punti di forza e di debolezza riscontrati. Si tratta di un passaggio non previsto obbligatoriamente dalla norma, ma che può fornire un importante sostegno per poter avviare in maniera più efficace l'iter di certificazione.
- **Audit di certificazione:**

Effettuazione da parte dell'organizzazione dell'Autovalutazione Social Fingerprint sulla piattaforma SAI Training Center;

partecipazione volontaria al Monitoraggio Partecipativo (SAW – Social Accountability Watch) quale strumento per conoscere e dare evidenza ai comportamenti socialmente responsabili delle organizzazioni, coinvolgendo in modo attivo i portatori di interesse;

- Audit on site Stage 1 :

per verificare il grado di preparazione e di pianificazione del Sistema di Gestione SA 8000 da parte dell'organizzazione

- Audit on site Stage 2:

con l'obiettivo di verificare lo stato di applicazione del sistema di gestione SA 8000.

Delibera ed emissione del certificato

- **Audit di sorveglianza:**

- per le organizzazioni con un solo sito permanente (single-site), le sorveglianze avranno cadenza semestrale, in parte on-site in modalità semi annunciata, in parte mediante semplici follow up gestiti a distanza.

- per le organizzazioni con più siti permanenti (multi-site) tutte le sorveglianze si svolgeranno a cadenza semestrale in modalità annunciata on-site, tranne l'ultimo follow up a distanza effettuato dopo il rinnovo a 30 mesi.

- **Audit di rinnovo**

Audit di rinnovo al 30° mese dalla data di rilascio o rinnovo del certificato