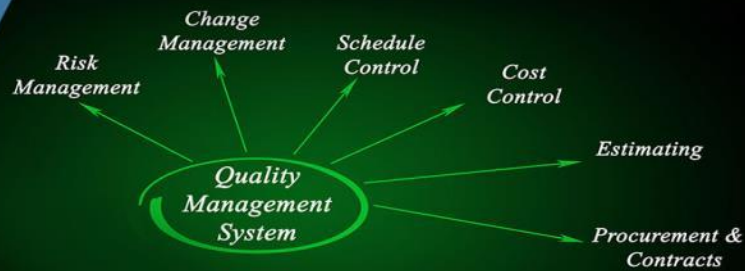


# CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015



## A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

A qualsiasi tipologia di azienda, indipendentemente dal settore e dalle dimensioni aziendali, nell'ottica di fornire un prodotto/servizio di "qualità" e di soddisfare il cliente e, allo stesso tempo, di migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

## IL CONTESTO

La globalizzazione e la crisi economica insieme alla complessità socio economica in continua evoluzione negli ultimi anni hanno richiesto una maggiore integrazione tra i tanti sistemi di gestione applicati dalle aziende. Questo scenario ha comportato la necessità della pubblicazione della nuova edizione della ISO 9001:2015.

La ISO 9001:2015 considera infatti l'intero sistema di esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate (relativamente all'ambiente, alla sicurezza, alla responsabilità sociale, alla gestione dell'energia, alla privacy...) che proviene dallo specifico contesto in cui opera l'organizzazione che possono contribuire ad aumentare la soddisfazione del cliente.

La soddisfazione del cliente, quindi, è collegata a quella di altri stakeholder (la comunità, i dipendenti dell'impresa...) con un approccio della norma socialmente responsabile. A tal fine, il modello del sistema di gestione per la qualità è più flessibile per interagire con altri modelli e tecniche gestionali utilizzati dalle organizzazioni nella loro attività. Considerando che tutti i sistemi di gestione – indipendentemente dalle specifiche applicative – hanno lo scopo comune di eliminare o ridurre i rischi dovuti alla variabilità e complessità del contesto, la nuova edizione della ISO 9001:2015 contiene elementi di gestione del rischio.

## IL SERVIZIO

CERTIQUALITY vanta una specializzazione plurisetoriale per il miglioramento nelle Organizzazioni del Sistema di Gestione per la Qualità dei processi specifici aziendali con:

- audit, anche integrati con altri standard, preparati e pianificati in base alle specifiche esigenze dell'Organizzazione;
- ✓ Servizio di Gap Assessment ISO 9001:2015 con l'obiettivo di valutare il grado di maturità del Sistema di Gestione per la Qualità raggiunto dall'Organizzazione e identificare il gap che essa dovrà affrontare per essere in linea con i nuovi requisiti della norma ISO 9001:2015.
- ✓ supporto alla ottimizzazione dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità con individuazione degli elementi di forza e dei fattori di debolezza del sistema;
- ✓ valore aggiunto dagli audit eseguiti tramite analisi approfondita delle procedure interne e delle caratteristiche specifiche dei processi al fine di fornire indicazioni per migliorare gli eventuali punti di debolezza individuati;
- ✓ esperienza, competenza e professionalità degli auditor nella conoscenza dei processi che caratterizzano il settore di appartenenza della struttura da verificare e della filiera merceologica relativa ai processi aziendali riconosciute da Organismi di Certificazione della professionalità ed iscritte in appositi registri;
- ✓ Servizio Certiquality CERTIQUALITY SmartCert® di Autovalutazione ISO 9004:2009 per la conferma del livello di maturità raggiunto dall'Organizzazione su specifiche tematiche a richiesta. A completamento dell'Autovalutazione il servizio offre la possibilità all'Organizzazione di richiedere « audit su misura » di approfondimento su argomenti che necessitano di azioni di miglioramento.

## I VANTAGGI

- ✓ Dare evidenza della capacità di fornire, in modo continuativo, prodotti/servizi conformi ai requisiti del cliente;
- ✓ Dare evidenza dell'impegno dell'organizzazione nella ricerca continua del miglioramento continuo;
- ✓ Gestire il rischio a partire dall'analisi del contesto dell'organizzazione per individuare opportunità di sviluppo del business, le opportunità e le minacce;
- ✓ Organizzare meglio il lavoro all'interno dell'Organizzazione;
- ✓ Supportare attraverso i requisiti della norma la standardizzazione e l'ottimizzazione dei processi, migliorandone efficacia ed efficienza per aumentare l'efficienza organizzativa, la produttività e la redditività;
- ✓ Supportare lo sviluppo delle risorse umane, coinvolgendo attivamente tutto il personale nel miglioramento dei processi;
- ✓ Diminuire il numero delle non conformità e i costi interni di non qualità di prodotti e servizi;
- ✓ Predisporre informazioni documentate che spieghino come tenere sotto controllo le attività critiche di processo;
- ✓ Trasmettere alle persone all'interno dell'Organizzazione un maggiore senso di coinvolgimento consapevole nei confronti della gestione operativa e conseguente miglioramento dei prodotti/servizi erogati;
- ✓ Aumentare la soddisfazione dei clienti tenendo presente anche le aspettative e richieste delle parti interessate all'attività dell'Organizzazione.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

- ✓ La richiesta di offerta
- ✓ L'accettazione dell'offerta
- ✓ Lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- ✓ Lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- ✓ La gestione di eventuali carenze rilasciate
- ✓ La delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica Certiquality
- ✓ Verifiche di mantenimento



**CONTATTI** Settore QHSE – [qualita@certiquality.it](mailto:qualita@certiquality.it) – 02.80691763