

ISO 13009:2015

Certificazione della gestione delle spiagge



A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

La norma ISO 13009 è:

- applicabile a tutte le organizzazioni, sia pubbliche che private, che erogino un servizio connesso alle spiagge;
- un valido strumento per gli operatori balneari che vogliono evidenziare e comunicare il loro impegno in per una gestione sostenibile delle spiagge;
- integrabile con gli altri principali sistemi di gestione aziendale, come Qualità, Ambiente e Sicurezza.

IL CONTESTO

Le spiagge sono una parte importante del nostro ecosistema e tenerle pulite, sicure e sostenibili è fondamentale sia per le persone sia per il nostro pianeta. Lo standard ISO 13009:2015 ha lo scopo di aiutare gli operatori balneari nel fare le scelte migliori per la gestione delle proprie spiagge, fornendo una linea guida per sviluppare un percorso di miglioramento continuo. La crescente attenzione dell'opinione pubblica per le tematiche di natura

sociale ed ambientale rendono indispensabile una maggiore attenzione verso una corretta gestione di tali aspetti associati alle attività aziendali.

L'adozione di tale standard permette di rendere sistematici ed efficaci gli sforzi degli operatori balneari dedicati alla qualità del servizio, al controllo del rischio ambientale, nonché a garantire la salute e sicurezza di turisti e residenti.

IL SERVIZIO

Certiquality è un Organismo di certificazione, riconosciuto a livello internazionale, specializzato nella certificazione dei sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. Svolge attività di sviluppo su schemi di certificazione innovativi, offrendo un'ampia gamma di servizi rivolti ad organizzazioni sia pubbliche sia private.

Il sistema definito dalla ISO 13009 si basa non solo sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulla tutela dell'ambiente, l'accessibilità, la comunicazione e l'informazione, la sicurezza e la gestione delle emergenze. Elemento centrale è il «risk management», ossia una gestione del rischio che parte da un'attenta analisi dei diversi e complessi processi che gli operatori balneari sono chiamati a controllare e coordinare in un'ottica di miglioramento continuo.

I VANTAGGI

- ✓ Migliorare la prestazione del proprio servizio con una conseguente soddisfazione dell'utente.
- ✓ Assicurare il rispetto dei requisiti normativi rilevanti per l'ambiente e la salute e sicurezza, diminuendo i relativi rischi.
- ✓ Migliorare la propria comunicazione interna e verso l'esterno.
- ✓ Avere un approccio strutturato nell'individuazione degli strumenti necessari per la gestione dei diversi servizi, avviando un processo di miglioramento continuo.
- ✓ Identificare i rischi ambientali, sociali ed economici e le opportunità di riduzione dei costi.
- ✓ Aumentare il valore della propria impresa nel mercato.
- ✓ Migliorare la propria immagine e i rapporti con i residenti.
- ✓ Contribuire alla crescita economica e sociale della località balneare.

ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di certificazione secondo la Norma ISO 13009, prevede:

- ✓ la richiesta di offerta;
- ✓ l'accettazione dell'offerta;
- ✓ lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage);
- ✓ la gestione di eventuali carenze rilasciate;
- ✓ la delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica Certiquality.

Il certificato rilasciato all'Organizzazione ha validità triennale. A seguito della certificazione, sono effettuate con frequenza annuale le verifiche di mantenimento. Alla scadenza dei tre anni, si svolgerà poi la verifica di rinnovo del certificato.



CONTATTI Settore Sostenibilità - sostenibilita@certiquality.it - 02.86968612