

# BILANCI E REPORT DI SOSTENIBILITÀ



## A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

- Aziende manifatturiere
- Aziende di servizi
- Pubbliche Amministrazioni
- Tutte le organizzazioni che vogliono dimostrare e comunicare i propri Valori e Principi fondanti, le attività e i risultati del coinvolgimento di tutti gli interlocutori, le performance raggiunte e gli obiettivi di miglioramento relativi alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.

## IL CONTESTO

Negli ultimi anni è cresciuta notevolmente la consapevolezza del consumatore circa gli impatti delle proprie abitudini. Di pari passo è aumentata anche l'attenzione di tutti gli stakeholders, comprese le pubbliche amministrazioni. I Bilanci di Sostenibilità rispondono alla necessità di trasparenza verso tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, clienti, cittadini, amministrazione locale, etc)

e rappresentano uno strumento per comunicare politiche economiche, ambientali e sociali e attività legate alle interazioni dell'Organizzazione con la Comunità e con il contesto nel quale opera.

## IL SERVIZIO

Il servizio di validazione dei Bilanci di Sostenibilità - detti anche report di sostenibilità - svolto da Certiquality consiste nella verifica della corrispondenza dei dati e delle informazioni riportati sul documento redatto dall'Organizzazione con criteri definiti a livello nazionale o internazionale (ad es linee guida GRI).

Sono oggetto delle verifiche di Certiquality: le modalità di raccolta, la valutazione, la gestione e la diffusione dei dati e delle informazioni presenti nel Bilancio di Sostenibilità, con particolare attenzione all'analisi dei processi aziendali che li hanno generati.

## I VANTAGGI

La validazione dei Bilanci di sostenibilità da parte di un Ente terzo accresca la fiducia con la garanzia di un controllo indipendente sulle informazioni trasmesse e permette di:

- ✓ Dimostrare al mercato e a tutti gli stakeholders il proprio impegno nella sostenibilità economica, ambientale e sociale.
- ✓ Rafforzare una percezione pubblica positiva dell'azienda.
- ✓ Rendere trasparente e dare maggiore visibilità all'attività svolta.
- ✓ Affermare il diritto dello stakeholder ad essere informato.
- ✓ Portare l'azienda ad una strategia di business responsabile.
- ✓ Costruire una base di dati a partire dai quali definire le azioni per il miglioramento.

## PROCESSO DI VALIDAZIONE

L'Organizzazione invia il proprio bilancio - report - di sostenibilità all'Istituto. Dopo una prima valutazione del documento vengono svolte verifiche presso l'Organizzazione per valutare la modalità di raccolta e gestione dei dati, ed eventualmente la completezza degli stessi a fronte di Linee Guida di riferimento (ad es. GRI). Al termine del processo viene rilasciata una dichiarazione da parte dell'Ente relativa alla validazione del Bilancio.

## REFERENZE

Bracco Spa, Radici Group, Unindustria Roma, Viscolube



**CONTATTI** Settore Sostenibilità – [sostenibilita@certiquality.it](mailto:sostenibilita@certiquality.it) – 02.86968612