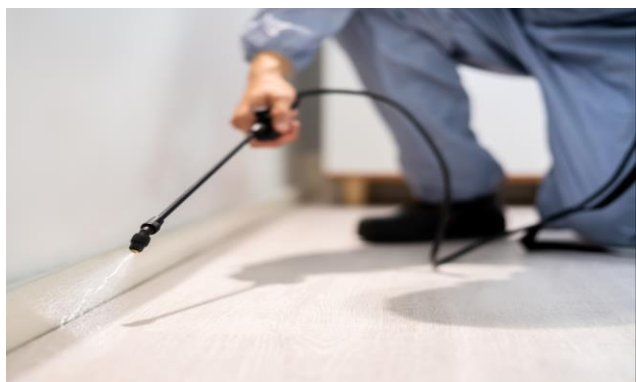


## CERTIFICAZIONE UNI EN 16636

Servizi di controllo e gestione  
delle infestazioni (pest management)



### DESTINATARI

La norma può essere applicata a qualsiasi tipologia e dimensione di Organizzazione che si occupano del servizio di gestione e controllo delle infestazioni.

Per servizio di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) si intendono tutte le attività svolte compresa la valutazione, le raccomandazioni e la successiva esecuzione delle procedure di controllo e di prevenzione definite.

La norma non si applica alla protezione delle culture e alla pulizia e disinfezione ordinaria associata a regolari contratti di servizi per la pulizia.

### IL CONTESTO

Il cambiamento nell'ecologia, nel clima e nei comportamenti umani hanno favorito lo sviluppo di parassiti che rappresentano un pericolo per la salute pubblica in quanto vettori di malattie per persone e animali e causa di danni alle strutture e ai beni.

Nasce da qui la necessità di sviluppare una norma comune per tutta l'Europa per offrire un servizio professionale di gestione e controllo delle infestanti «pest management».

I fornitori di questo servizio hanno finalmente a disposizione una norma certificabile per qualificare e valorizzare il servizio fornito in tutti gli ambiti di applicazione: civile, industriale. La norma specifica i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni e le competenze che devono possedere i fornitori professionali di servizio per tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente.

Conseguire la certificazione a fronte della norma UNI EN 16636 evidenzia la capacità dell'azienda di sviluppare e gestire un servizio qualificato di gestione e controllo delle infestanti che tiene conto dei rischi associati alla tipologia di ambiente e dei beni contenuti dove opera il cliente.

La norma è un utile strumento per le aziende alimentari per poter qualificare i fornitori del servizio e affidare l'attività a professionisti competenti e aggiornati.

La norma può diventare il documento di riferimento per le gare d'appalto, per l'applicazione dei requisiti richiesti dagli standard di sicurezza alimentare (BRC, IFS, ISO 22000, FSSC 22000) e per i sistemi di gestione.

## IL SERVIZIO

Certiquality offre un servizio di certificazione a fronte della norma UNI EN 16636 in quanto strumento per qualificare il servizio offerto di gestione e controllo delle infestazioni.

Certiquality svolge gli audit con personale altamente qualificato capace di gestire in maniera integrata i diversi sistemi di gestione applicabili nel settore dei servizi di pest management. L'audit a fronte della norma UNI EN 16636 è condotto al fine e in maniera da verificare tutti i seguenti aspetti:

- Approccio professionale alla gestione dei parassiti;
- Flusso di processo dei servizi professionali;
- Competenze e requisiti;
- Subappalto;
- Appendice A (competenze richieste);
- Appendice B (campo di applicazione dei servizi);
- Appendice C (elenco dei parassiti europei);
- Appendice D (lista di controllo degli aspetti ambientali).

## VANTAGGI

La certificazione UNI EN 16636:

- Qualifica l'azienda come fornitore di servizio professionale;
- Garantisce riconoscimento a livello europeo;
- Accresce la fiducia del cliente verso i fornitori del servizio

## ITER DI CERTIFICAZIONE

Le principali fasi dell'iter di certificazione comprendono:

- Eventuale verifica preliminare che permette di valutare lo stato dell'azienda in relazione a quanto richiesto dalla norma UNI EN 16636 al fine di individuare, attraverso una gap analysis, le aree di miglioramento e i punti di forza;
- Audit di certificazione;
- Emissione del certificato;
- Audit di sorveglianza annuali.

Certiquality è in grado di svolgere audit UNI EN 16636 in maniera integrata con le più importanti norme e standard (ISO 9001, BRC, UNI 10854, ISO 22000, FSSC 22000, Certificazioni di Prodotto, ISO 22005).

## DOCUMENTAZIONE DI APPROFONDIMENTO E FORMAZIONE

Le aziende hanno la possibilità di utilizzare il marchio CEPA certified grazie al fatto che Certiquality eroga un servizio riconosciuto all'interno di un accordo ANID e CEPA. Il marchio potrà essere richiesto anche dalle aziende non associate ANID.

