



## Informativa sul trattamento e la protezione dei dati

---

Di seguito è disponibile l'Informativa completa sul trattamento dei dati personali di Certiquality Srl (di seguito Certiquality), con sede legale in Via Giardino, 4 - Milano, Titolare del trattamento, contattabile all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it)

---

### Iscrizione alla newsletter

#### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali di recapito da lei conferiti saranno trattati, con strumenti automatizzati e manuali, per inviarle comunicazioni informative e commerciali su Certiquality, sull'attività di certificazione e sulla formazione.

L'iscrizione è assolutamente libera ed il trattamento è pertanto fondato sul suo consenso, che lei potrà in ogni momento revocare. I dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici. I suoi dati di recapito saranno da noi conservati fino alla revoca del consenso.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione e revoca del consenso, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

### Preventivi/richiesta informazioni

#### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali di recapito da lei conferiti saranno trattati, con strumenti automatizzati e manuali, al solo scopo di dare seguito e rispondere alla sua richiesta di preventivi/informazioni (esecuzione di contratto). Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati a soggetti terzi che supportano Certiquality nella realizzazione delle attività su menzionate ed ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici.

I suoi dati di recapito saranno da noi conservati al massimo per 5 anni.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Corsi

### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali da lei forniti per iscriversi ai corsi da noi promossi saranno trattati per l'organizzazione e la gestione del corso di formazione e per le attività amministrative connesse (esecuzione del contratto), con strumenti automatizzati e manuali. Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I Suoi dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati a professionisti docenti, a soggetti terzi che supportano Certiquality nell'organizzazione del corso ed ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici.

I suoi dati saranno da noi conservati per 5 anni dallo svolgimento del corso.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Certificazione delle persone

### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali da lei forniti per accedere ad un percorso di certificazione delle competenze saranno trattati per la gestione del percorso, per l'esecuzione dell'esame e per l'emissione ed il mantenimento del relativo certificato (esecuzione del contratto), con strumenti automatizzati e manuali. Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I Suoi dati, in funzione del percorso di certificazione prescelto, inseriti nel sito internet di Certiquality e pubblicati in Italia ed all'estero da CISQ, ACCREDIA e IQNET ed eventuali altri enti di riconoscimento secondo le modalità dagli stessi previste secondo le modalità dagli stessi previste, nell'esercizio delle loro attività di autonomi Titolari di Trattamento. I suoi dati potranno essere comunicati ad esaminatori esterni ed agli esperti di commissione tecnica, oltre che ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici. I suoi dati saranno da noi conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale più il tempo di un ciclo di certificazione. Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Convegni e seminari

### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali da lei forniti per iscriversi a convegni e seminari da noi promossi saranno trattati per l'organizzazione e la gestione degli stessi e per le attività amministrative connesse (esecuzione del contratto), con strumenti automatizzati e manuali. Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I suoi dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati a soggetti terzi che supportano Certiquality nell'Organizzazione degli eventi o nella realizzazione delle attività su menzionate ed ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici.

I suoi dati saranno da noi conservati per 5 anni dallo svolgimento del seminario.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Reclami

### **Informativa specifica**

Certiquality la informa che i dati personali di recapito da lei conferiti saranno trattati, con strumenti automatizzati e manuali, al solo scopo di dare seguito e gestire la segnalazione da lei formulata (esecuzione di contratto). Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati ai soggetti terzi coinvolti nella segnalazione, ad organismi di accreditamento e riconoscimento (per es. Accredia) ed ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici.

I suoi dati di recapito saranno da noi conservati al massimo per 5 anni.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Form "lavora con noi"

### Informativa specifica

Certiquality la informa che i dati personali da lei forniti nella sezione Lavora con noi del sito sono trattati per l'esclusiva finalità di reclutamento e selezione del personale diretto all'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione con la nostra società (esecuzione del contratto), con strumenti automatizzati e manuali. Il conferimento dei dati è necessario ed in sua mancanza non potremmo perseguire la suddetta finalità.

I Suoi dati, che non saranno in alcun modo diffusi, potranno essere comunicati ai soggetti cui abbiamo esternalizzato la gestione di alcuni servizi informatici.

I suoi dati saranno da noi conservati per 2 anni dalla raccolta del CV e successivamente cancellati dal nostro database, salvo Sua volontà di rimanere censito.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).

---

## Cookies

### Informativa specifica

I cookies sono stringhe di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita e sono usati per differenti finalità. Sul sito di Certiquality utilizziamo solo cookies tecnici (quelli utilizzati al solo fine di far funzionare e migliorare l'esperienza dell'utente sul sito, non vengono utilizzati per scopi ulteriori) ed in particolare:

- di "sessione": vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, come la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" di navigazione;
- Analytics: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche anonime sugli accessi/le visite al sito web (in particolare il cookie \_ga di Google è anonimizzato). Tutte le informazioni relative a Google Analytics sono disponibili a questo indirizzo: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it>

Lei può sempre, in ogni caso, limitare o bloccare i cookies modificando le impostazioni del browser Internet (su [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), in lingua inglese, tutte le informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato).

Nessun altro dato personale è raccolto o utilizzato. Non vengono comunicati né diffusi in alcun modo.

Le ricordiamo che, secondo la normativa vigente, lei ha sempre la facoltà di esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, limitazione, oblio, opposizione, reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. I suddetti diritti sono esercitabili scrivendo all'indirizzo [privacy@certiquality.it](mailto:privacy@certiquality.it).