



# Solutions for growth

*Ci deve essere una precisa volontà degli attori economici di porre al centro delle loro azioni una serie di valori, individuali e collettivi, che si declinano nell'etica della responsabilità, intesa come attenzione verso le ricadute prevedibili delle proprie azioni.*

AMARTYA SEN  
ECONOMISTA, PREMIO NOBEL

# Indice

<b>La nostra missione, i nostri valori</b>	<b>2</b>
<b>Environmental, Social e Governance: i pillar della sostenibilità</b>	<b>6</b>
<b>I nostri servizi</b>	
▪ <b>Monitoraggio e rendicontazione</b>	<b>10</b>
▪ <b>Gestione</b>	<b>12</b>
▪ <b>Catena del valore</b>	<b>14</b>
▪ <b>Innovazione</b>	<b>16</b>
▪ <b>Formazione</b>	<b>18</b>
<b>I settori in cui operiamo</b>	<b>20</b>
<b>Le nostre competenze</b>	<b>22</b>
<b>A supporto della Vostra internazionalità</b>	<b>24</b>
<b>La nostra storia</b>	<b>26</b>
<b>Contatti Certiquality</b>	<b>28</b>



LA NOSTRA MISSIONE, I NOSTRI VALORI

**Supportiamo  
le organizzazioni nella  
loro crescita sostenibile**

## LA VOSTRA CRESCITA È LA NOSTRA MISSIONE

"La nostra **Missione** è **facilitare** le organizzazioni profit, non-profit e le pubbliche amministrazioni nella **valutazione e gestione della complessità** assicurando servizi di formazione e assessment su standard di compliance e di **governance a livello globale**, affinché valorizzino le loro competenze per essere **sostenibili e competitive** nel lungo periodo."

Coerentemente, innovazione e sostenibilità orienteranno il nostro operato e il nostro impegno quotidiano, per far sì che le competenze, nostre e dei nostri Auditor, siano sempre più efficientemente al servizio della Sostenibilità.

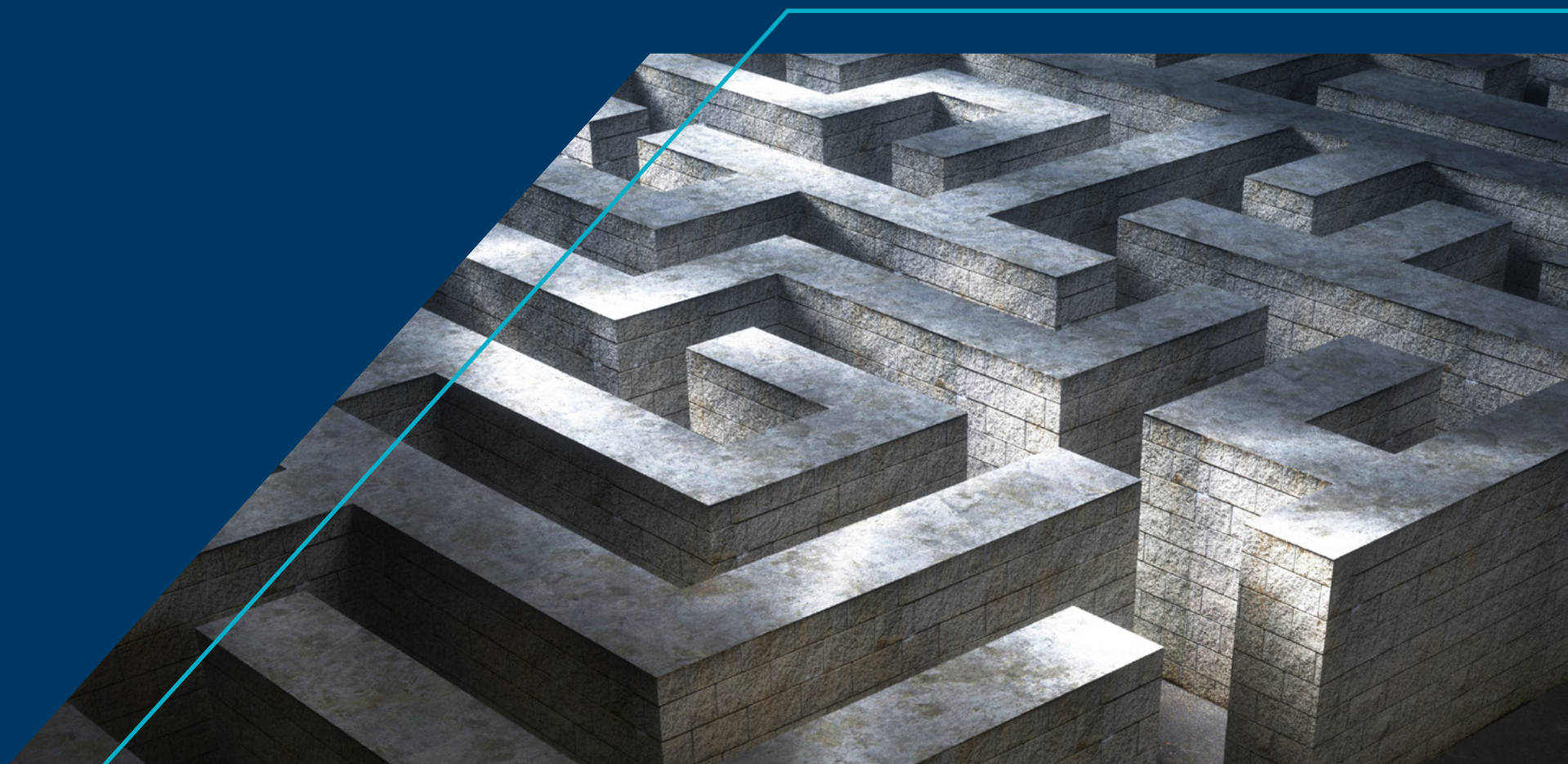
## I nostri valori, per darvi più valore

- **Integrità**
- **Imparzialità**
- **Fiducia**
- **Responsabilità**
- **Customer focus**



LA NOSTRA MISSIONE, I NOSTRI VALORI

# Aiutiamo a governare la complessità

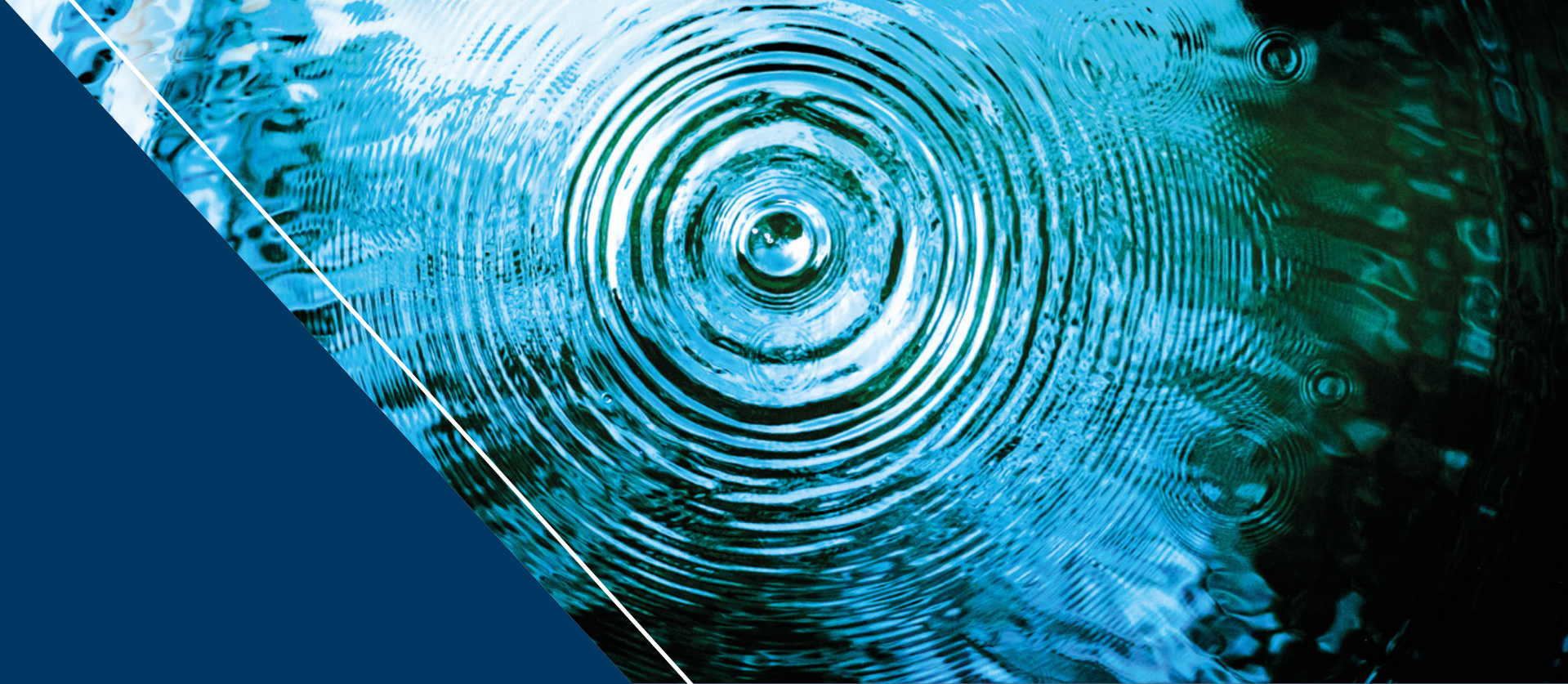


## Valutazione, Ispezione e Audit

**Valutazione, Ispezione e Audit** sono strumenti a supporto della governance aziendale, offrono al board aziendale una sintesi che consente di semplificare la complessità, propongono una visione di insieme ed un approccio sistemico che permette di rafforzare e rendere più efficienti le **Organizzazioni**, focalizzandosi sugli aspetti che garantiscono una crescita sostenibile ed una maggiore competitività.

Noi di Certiquality intendiamo essere **facilitatori nella gestione** della complessità, un know-how imprescindibile che il nostro mondo globalizzato richiede.





I NOSTRI SERVIZI

**Al centro della sostenibilità  
per propagare lo sviluppo  
in ogni direzione**



## I tre pillar della sostenibilità

- **Environmental**
- **Social**
- **Governance**

Lo sviluppo sostenibile preserva un equilibrio costante fra le dimensioni sociale, ambientale e di governance, arrivando a soddisfare i bisogni del presente di tutti gli Stakeholder, senza compromettere quelli delle future generazioni.

Per migliorare la propria **resilienza**, alle Imprese servono **soluzioni sistemiche e sostenibili**, una presa di posizione netta nei confronti degli impatti ambientali e sociali della propria **crescita** e una **governance sugli aspetti economici, gestionali e finanziari**.

**QUESTO È UN FUTURO CHE È GIÀ PRESENTE.**

## Environmental



### Abitare i territori per divenarne custodi

I servizi per la gestione ambientale sostenibile sono al cuore della nostra offerta, e riguardano fra l'altro: la compliance normativa, la salvaguardia delle risorse, il contrasto ai climate changes, la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra, la carbon neutrality, il risparmio energetico e idrico, la rendicontazione trasparente.

Inoltre, offriamo servizi all'avanguardia come quelli dedicati alla Circular Economy (Maturity Assessment del modello di business circolare; Verifiche indipendenti delle asserzioni e/o delle performance di circolarità).

## Social



### Persone al centro delle organizzazioni

L'ascolto e il monitoraggio dei bisogni di Shareholder, Dipendenti e Comunità sono una delle attenzioni fondamentali per una Impresa sostenibile e resiliente. Per noi di Certiquality questa attenzione si traduce nel promuovere la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e una cultura volta alla prevenzione dei fenomeni corruttivi. Fondamentale, inoltre, il rispetto dei diritti umani e dei dipendenti anche lungo la catena di fornitura. Infine, la necessaria valorizzazione di aspetti legati al work-life balance e alla gender equality.

## Governance



### Governare la rotta per nuovi traguardi

La Governance, in ogni Organizzazione, si riferisce all'insieme delle regole e delle procedure che riguardano la buona gestione e il governo: richiede il presidio degli aspetti di compliance, che hanno ricadute dirette sulla continuità di Impresa e sulle dimensioni finanziaria, economica e patrimoniale della loro attività, in ottica di Risk Management. In Certiquality valutiamo i Modelli di Organizzazione e Gestione aziendali ed effettuiamo attività di verifica della compliance normativa.

## Una roadmap per la sostenibilità e la competitività

Costruire un modello di business sostenibile non è un'operazione di breve termine, bensì è un investimento che richiede azioni organizzate e pianificate.

Con l'obiettivo di aiutare le Organizzazioni nei loro percorsi di sostenibilità, abbiamo sviluppato cinque tipologie di servizi:

- **servizi per il monitoraggio e la rendicontazione;**
- **servizi per la gestione;**
- **servizi per la catena del valore;**
- **servizi per l'innovazione;**
- **servizi per la formazione.**

Le nostre soluzioni in ambito Testing, Inspection and Certification (TIC) sono:

- **le Certificazioni di Sistema, a fronte di norme e standard nazionali e internazionali;**
- **le Certificazioni di Prodotto (volontarie e cogenti);**
- **la Formazione online e in aula;**
- **le Ispezioni;**
- **la Certificazione delle Professioni.**



I NOSTRI SERVIZI

**Misurare per comprendere  
il presente e pianificare  
il futuro**



# 01

## I NOSTRI SERVIZI

# Servizi per il monitoraggio e la rendicontazione

➤ [certiquality.it/monitoraggio](https://certiquality.it/monitoraggio)

---

I servizi per il monitoraggio e la rendicontazione aiutano le Organizzazioni che hanno bisogno di conoscere e misurare l'impatto sulla sostenibilità dei propri prodotti e servizi, individuando **rischi e opportunità**.

L'ascolto, la registrazione, la raccolta di evidenze, rappresentano un punto di partenza necessario per darsi obiettivi tangibili e quantificabili di miglioramento.

I nostri servizi sono inoltre strumenti essenziali per poter avviare una comunicazione e rendicontazione ai propri Stakeholder: una comunicazione basata su standard internazionali, con dati, analisi e verificata da parte terza.



I NOSTRI SERVIZI

**La gestione d'impresa  
è una questione di  
direzione e esecuzione**

# 02

I NOSTRI SERVIZI

## Servizi per la gestione

➤ [certiquality.it/gestione](https://certiquality.it/gestione)

---

Certifichiamo a fronte dei più diffusi standard internazionali e nazionali, per un miglioramento continuo dei **processi aziendali**, tramite una **visione sistemica** basata sul modello PDCA (Plan Do Check Act), un metodo snello che permette una valutazione continua della gestione e della strategia, mediante un'analisi delle risorse necessarie e disponibili, un piano di azioni che tenga conto delle best practice, una misurazione ed un controllo dei risultati per ripianificare le azioni successive.

Insieme ai sistemi di gestione più noti che riguardano la qualità, la gestione ambientale, la salute e la sicurezza sul lavoro, vi sono numerosi altri standard di gestione sviluppati anche per settori e processi specifici. Hanno in comune un approccio metodologico strutturato e una verifica di parte terza indipendente, che aiuterà, anche grazie ad una visione d'insieme, a raggiungere gli **obiettivi prefissati**.



I NOSTRI SERVIZI

**Valore di filiera,  
valore per se stessi**



# 03

## I NOSTRI SERVIZI

# Valore nelle Organizzazioni e lungo tutta la catena di fornitura

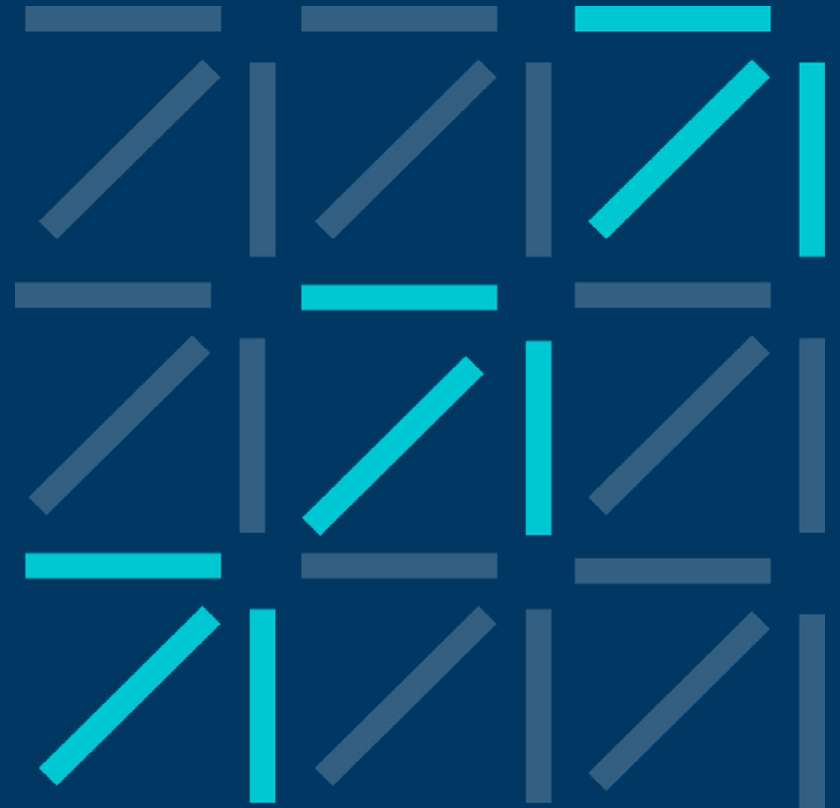
➤ [certiquality.it/value-chain](https://certiquality.it/value-chain)

---

Promuoviamo servizi ed un approccio metodologico che consentono un'ottimizzazione e valorizzazione non della sola **value chain** interna all'Organizzazione, ma dell'intera **supply chain**.

Affianchiamo le Imprese che ambiscono a considerare, in un'ottica di "**Life cycle thinking**", l'intera circolarità dei prodotti e dei servizi: dall'approvvigionamento dei materiali al trasporto, fino al fine vita, che nei modelli circolari coincide con un auspicabile riciclo e riuso dei prodotti, senza trascurare i criteri di selezione fornitori.

Lo facciamo utilizzando standard nazionali e internazionali ed attraverso ispezioni di parte seconda per conto delle Imprese che vogliono **qualificare, secondo principi di sostenibilità**, la propria catena di fornitura, verificando ad esempio aspetti ambientali, sociali o la capacità di garantire la business continuity.



I NOSTRI SERVIZI

**L'innovazione in tutti i campi  
è il seme del successo**

# 04

I NOSTRI SERVIZI

## Servizi per l'innovazione

➤ [certiquality.it/innovazione](https://certiquality.it/innovazione)

---

Occorre promuovere, innovando, una transizione sostenibile che porti contributi tangibili al raggiungimento dei Sustainable Development Goals dell'ONU.

Aiutiamo le Imprese in una **visione sistemica dell'innovazione**, con consapevolezza metodologica, aumentando la capacità di gestire l'incertezza attraverso un approccio strutturato.

Per noi l'innovazione in questi anni ha significato anzitutto essere a fianco delle Imprese nella **transizione 4.0**, anche attraverso la verifica dell'interconnessione e l'attestazione di conformità rilasciata in qualità di Ente di Certificazione Accreditato.

Un altro strumento innovativo per noi estremamente utile nella logica di **valorizzazione delle informazioni** è la **blockchain**.

In un'epoca di **digital transformation**, è di importanza crescente la capacità di assicurare la correttezza dei dati, sia in una logica di contrasto alla contraffazione sia di comunicazione trasparente a consumatori, clienti e parti interessate. Si tratta di soluzioni nuove e utili soprattutto in casi di filiere complesse.



I NOSTRI SERVIZI

# Liberare il potenziale delle Organizzazioni



# 05

## I NOSTRI SERVIZI

# Percorsi formativi

---

Siamo consapevoli che la prima sfida di una transizione sostenibile siano le competenze delle persone che lavorano in Azienda. Per questo offriamo un'ampia gamma di corsi di formazione su tematiche ESG (Environmental, Social, Governance).

Usiamo **metodi interattivi**, che alternano una formazione frontale a flipped lessons, con **esercitazioni e role playing**.

Oltre ai tradizionali corsi dedicati ai Sistemi di Gestione e a specifiche normative di settore, promuoviamo l'approfondimento di temi innovativi.

La nostra formazione propone: corsi base per una prima conoscenza di una norma tecnica o di una tematica, corsi per Auditor interno, validi per svolgere attività di Audit di prima e seconda parte, fino a corsi di qualifica per Auditor di terza parte riconosciuti da AICQ/SICEV.

Possiamo progettare per ciascuna Organizzazione il percorso formativo migliore, iscrivendo i partecipanti a corsi online, in aula, in modalità blended, interaziendali o erogati presso la vostra sede.

Le Aziende che aderiscono ai fondi interprofessionali, possono, attraverso una rete di collaborazioni attivata da Certiquality, ottenere il finanziamento, la gestione e rendicontazione dei **Piani di Formazione**.

➤ [certiquality.it/formazione](https://certiquality.it/formazione)





## Ognuno ha diverse peculiarità ed esigenze

Lavoriamo con Aziende di grandi dimensioni e con PMI, con Organizzazioni nazionali e multinazionali, con la Pubblica Amministrazione.

I nostri Auditor vengono selezionati con esperienza pluriennale e competenze settoriali specifiche.

Seguiamo Organizzazioni di tutti i settori produttivi:

- **Chimico e Farmaceutico;**
- **Dispositivi medici;**
- **Edilizia;**
- **Food and Packaging;**
- **Industria;**
- **Logistica e Trasporti;**
- **Pubblica Amministrazione;**
- **Retail e Grande Distribuzione;**
- **Rifiuti e Igiene Ambientale;**
- **Servizi alla Persona;**
- **Servizi alle Imprese;**
- **Servizi finanziari e Banche;**
- **Servizi Professionali;**
- **Utilities.**

## Una rete capillare di professionisti, linfa per il business

Per offrire alle Organizzazioni un servizio qualificato e di valore, negli anni abbiamo selezionato e formato oltre 600 Auditor, analizzandone con attenzione specializzazione ed esperienza. Sono valori chiave la professionalità e l'indipendenza, oltre all'aggiornamento continuo.

I principali ambiti di intervento dei nostri Auditor riguardano:

- **la Salute e Sicurezza;**
- **la Gestione del Rischio;**
- **la Qualità;**
- **la Business Continuity;**
- **la Responsabilità Sociale;**
- **l'Ambiente;**
- **l'Energia;**
- **le Good Manufacturing Pratiche,**
- **la Sicurezza Alimentare;**
- **la Privacy e la Data Protection;**
- **la Tracciabilità;**
- **la Blockchain;**
- **le Marcature CE;**
- **la Governance;**
- **il Credit Risk Management;**
- **la Compliance;**
- **i Modelli Organizzativi ex D. Lgs. 231/01;**
- **l'Anticorruzione.**











INTERNAZIONALITÀ

# Andare oltre i confini

## La certificazione della vostra Azienda è riconosciuta nel mondo

Siamo in grado di effettuare verifiche ispettive di prima, seconda e terza parte a livello internazionale.

Mediante l'adesione alla Federazione CISQ, Certiquality partecipa ad **IQNet (International Certification Network)** la più grande rete internazionale di enti di certificazione, che riunisce i 38 più prestigiosi organismi di certificazione di 32 Paesi del mondo.

Certiquality rilascia per i Sistemi di Gestione anche i certificati IQNet, che rappresentano un "passaporto internazionale della certificazione". Attraverso gli accordi di mutuo riconoscimento, le certificazioni rilasciate da Certiquality hanno validità in tutti i Paesi aderenti.

Per le Aziende multinazionali garantiamo l'armonizzazione delle attività di Audit, seguendo le indicazioni della casa madre.





LA NOSTRA STORIA

# Una storia di oltre trent'anni al servizio delle Organizzazioni



## La nostra storia

Certiquality è stata **fondata nel 1989** da Federchimica e Assolombarda. Sin dalla sua costituzione ha orientato il proprio operato per una crescita delle Organizzazioni, iniziando con attività di formazione e offrendo un servizio di Certificazione dei Sistemi di Gestione della Qualità.

Certiquality è stato il primo organismo in Italia ad essere accreditato per la certificazione della gestione ambientale. Da allora abbiamo costantemente implementato linee di servizio per aiutare le Organizzazioni Clienti in una crescita coerente con le tre direttrici della sostenibilità: ambientale sociale ed economica.

L'accreditamento da parte di Accredia e degli altri organismi preposti assicura il rispetto delle Norme ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021 e ISO/IEC 17020 per gli Enti di Certificazione, per garantire l'indipendenza, l'imparzialità e la competenza.

Certiquality è tra i soci fondatori di Conforma, l'Associazione italiana che riunisce le varie società che operano nel mondo TIC (Testing, Inspection, Certification). È inoltre organismo notificato n. 0546 per la marcatura CE dei Dispositivi Medici e dei Materiali da Costruzione.

Dal 2021 Certiquality ha ampliato la propria compagine acquisendo la maggioranza della società Globe Srl di Torino: un importante passo per lo sviluppo e il consolidamento della presenza sul mercato globale.

➤ [certiquality.it/chi-siamo](https://certiquality.it/chi-siamo)

# Contatti

## Certiquality Srl

Via Gaetano Giardino 4, 20123 Milano

☎ 02 8069171    ✉ info@certiquality.it

## Area nord – est

Veneto | Friuli Venezia Giulia | Trentino Alto Adige

☎ 041 0991302    ✉ venezia@certiquality.it

## Area centro

Lazio | Umbria | Abruzzo | Sardegna

☎ 06 97271106    ✉ roma@certiquality.it

## Area sud – est

Puglia | Basilicata | Calabria

☎ 080 5046136    ✉ bari@certiquality.it

## Globe Srl

Via Governolo 34, 10128 Torino

☎ 011 595863    ✉ globe@byglobe.it

## Area nord – ovest

Lombardia | Piemonte | Val d'Aosta | Liguria

☎ 02 80691789    ✉ milano@certiquality.it

## Area centro – nord

Emilia Romagna | Marche | Toscana

☎ 051 5872175    ✉ bologna@certiquality.it

☎ 055 577304    ✉ firenze@certiquality.it

## Area sud – ovest

Campania | Molise | Sicilia

☎ 081 5628494    ✉ napoli@certiquality.it

☎ 095 497087    ✉ catania@certiquality.it

## International Business

☎ 02 80691706    ✉ international@certiquality.it

**La vostra crescita  
è la nostra missione**



[www.certiquality.it](http://www.certiquality.it)



+39 02 8069171



[info@certiquality.it](mailto:info@certiquality.it)