

# BILANCI E REPORT DI SOSTENIBILITÀ



## DESTINATARI

- Aziende manifatturiere.
- Aziende di servizi.
- Pubbliche Amministrazioni.
- Tutte le organizzazioni che vogliono dimostrare e comunicare i propri Valori e Principi fondanti, le attività e i risultati del coinvolgimento di tutti gli interlocutori, le performance raggiunte e gli obiettivi di miglioramento relativi alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.

## IL CONTESTO

Negli ultimi anni è cresciuta notevolmente la consapevolezza del consumatore circa gli impatti delle proprie abitudini. Di pari passo è aumentata anche l'attenzione di tutti gli stakeholders, comprese le pubbliche amministrazioni.

I Bilanci di Sostenibilità rispondono alla necessità di trasparenza verso tutte le parti

interessate (azionisti, dipendenti, clienti, cittadini, amministrazione locale, etc) e rappresentano uno strumento per comunicare politiche economiche, ambientali e sociali e attività legate alle interazioni dell'Organizzazione con la Comunità e con il contesto nel quale opera.

## IL SERVIZIO

Il servizio di validazione dei Bilanci di Sostenibilità - detti anche report di sostenibilità - svolto da Certiquality consiste nella verifica della corrispondenza dei dati e delle informazioni riportati sul documento redatto dall'Organizzazione con criteri definiti a livello nazionale o internazionale (ad es linee guida GRI).

Sono oggetto delle verifiche di Certiquality: le modalità di raccolta, la valutazione, la gestione e la diffusione dei dati e delle informazioni presenti nel Bilancio di Sostenibilità, con particolare attenzione all'analisi dei processi aziendali che li hanno generati.

## VANTAGGI

La validazione dei Bilanci di sostenibilità da parte di un Ente terzo accresca la fiducia con la garanzia di un controllo indipendente sulle informazioni trasmesse e permette di:

- Dimostrare al mercato e a tutti gli stakeholders il proprio impegno nella sostenibilità economica, ambientale e sociale.
- Rafforzare una percezione pubblica positiva dell'azienda.
- Rendere trasparente e dare maggiore visibilità all'attività svolta.
- Affermare il diritto dello stakeholder ad essere informato.
- Portare l'azienda ad una strategia di business responsabile.
- Costruire una base di dati a partire dai quali definire le azioni per il miglioramento.

## PROCESSO DI VALIDAZIONE

L'Organizzazione invia il proprio bilancio - report - di sostenibilità all'Istituto. Dopo una prima valutazione del documento vengono svolte verifiche presso l'Organizzazione per valutare la modalità di raccolta e gestione dei dati, ed eventualmente la completezza degli stessi a fronte di Linee Guida di riferimento (ad es. GRI). Al termine del processo viene rilasciata una dichiarazione da parte dell'Ente relativa alla validazione del Bilancio sotto forma di lettera di asseverazione.

