

REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE (REG 01)

ALLEGATO 6 – PRESCRIZIONI INTEGRATIVE PER LA CONCESSIONE E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE SECONDO IL DOCUMENTO SR 10 IQNET

Il presente documento integra per gli specifici punti indicati, il Regolamento per la concessione e il mantenimento della certificazione (REG 01).

In caso di disposizioni non omogenee prevale il presente regolamento e in caso di ulteriori dubbi si fa riferimento ai documenti: BD506 IQNET SR 10 - “Social Responsibility Management Systems, Requirements – Rulebook” e IQNET SR 10 “Specification - Social Responsibility Management Systems. Requirements”.

1. PREMESSA

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Nel presente Regolamento vengono definiti i rapporti tra CERTIQUALITY SRL (brevemente CQY) e le Organizzazioni che intendono ottenere la Certificazione del proprio sistema di gestione aziendale della Responsabilità Sociale in conformità al documento di riferimento IQNET SR 10 Specification.

3. DEFINIZIONI

Valgono in generale le definizioni riportate nelle Norme UNI EN ISO e UNI CEI EN ISO/IEC ed i seguenti termini usati nel testo del REG 01.

Per la terminologia specifica riguardante i sistemi di gestione della Responsabilità Sociale, valgono le definizioni riportate nei documenti BD506 IQNET

SR 10 - “Social Responsibility Management Systems, Requirements – Rulebook” e IQNET SR 10 “Specification - Social Responsibility Management Systems. Requirements”.

Questi ultimi prevalgono in caso di disaccordo.

4. CONDIZIONI GENERALI

Lo schema di certificazione SR 10 è supervisionato da IQNet Ltd che tratterà tutte le informazioni raccolte durante questa attività come strettamente confidenziali.

4.2 Perché venga attivato l'iter di certificazione da parte di CQY, l'Organizzazione richiedente deve:

- disporre di un Sistema di Gestione per la responsabilità sociale attivo da almeno 3 mesi e conforme ai requisiti applicabili della normativa di riferimento e alle eventuali prescrizioni particolari stabilite;
- descrivere tale Sistema in appositi documenti;
- accettare le regole fissate dal presente Regolamento, dai documenti di riferimento SR 10 e le eventuali ulteriori condizioni comunicate da CQY;

4.4 La Certificazione riguarda esclusivamente la conformità dei Sistemi di Gestione rispetto ai requisiti del IQNET SR 10 - “Social Responsibility Management Systems; il rispetto delle disposizioni di

legge vigenti è di esclusiva responsabilità dell'Organizzazione certificata.

4.6 CQY rende pubblici i dati relativi alle certificazioni SR 10; i dati di certificazione del Cliente saranno pubblicati nei database IQNet Ltd e IQNET Worldwide delle organizzazioni certificate.

5. PROCEDURA PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

5.1 Richiesta di offerta/Domanda di Certificazione e accettazione dell'offerta

L'Organizzazione che intende essere certificata deve richiedere un'offerta a Certiquality compilando il modulo di domanda in ogni sua parte ed inviarlo unitamente alla documentazione richiesta.

Con l'offerta di certificazione e rinnovo l'Organizzazione deve sempre inviare l'allegato "IQNet SR10 Responsibility Statement (Annex A dell'IQnet SR 10 Rulebook BD 506) debitamente compilato.

5.2 Rilascio della Certificazione

L'audit di certificazione viene condotto in due fasi.

- stage 1 finalizzato alla valutazione della documentazione e del grado di preparazione dell'Organizzazione per l'effettuazione dello stage 2.

Al termine dello stage 1 il GVI definisce le date per l'effettuazione dello stage 2.

Il tempo minimo che deve trascorrere tra l'audit di stage 1 e l'audit di stage 2 è di 5 giorni lavorativi, il tempo massimo che può trascorre è di 3 mesi.

- stage 2 finalizzato a valutare l'attuazione e l'efficacia del sistema di gestione dell'Organizzazione.

Nel corso degli audit viene valutata la conformità del sistema di gestione aziendale ai requisiti del IQNET SR 10 "Specification - Social Responsibility Management Systems. Requirements e ai requisiti applicabili della norma ISO/IEC 17021-1.

Se ritenuto necessario, e per garantire la trasparenza del processo di certificazione, il gruppo di audit può tenere interviste con i rappresentanti dei diversi stakeholders individuati dall'organizzazione. A tal fine il cliente dovrà:

1. fornire a CQY un elenco degli stakeholder individuati;
2. identificare la persona o le persone di contatto rilevanti per ogni stakeholder e i loro recapiti;
3. informare le persone di contatto elencate che possono essere intervistate dagli auditor durante la verifica.

5.2.6 Al termine della attività di audit CQY può fornire i rapporti finali a IQNet Ltd. L'Organizzazione accetta che tali documenti vengano inviati.

6. VALIDITÀ DELLA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

7. DIRITTI E DOVERI DELL'ORGANIZZAZIONE IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE

7.3 L'Organizzazione in possesso di Certificazione si impegna a non rifiutare un witness audit IQNet Ltd / CQY, a meno che non venga fornita per iscritto una giustificazione per una causa di forza maggiore.

8. SOSPENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE

9. REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

10. RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE

11. RISERVATEZZA

12. CONDIZIONI CONTRATTUALI ECONOMICHE

13. RESPONSABILITÀ

14. RICORSI

15. CONTENZIOSI

16. RECLAMI